УДК 33

© Стоякова К. Л., 2016,
канд. пед. наук, доцент кафедры Московского государственного университета технологий и управления им. К. Г. Разумовского

© Волкова Д. А., 2016,
студент кафедры Московского государственного университета технологий и управления им. К. Г. Разумовского

АДАПТАЦИЯ ЛЮДЕЙ СО СПЕЦИАЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ

Аннотация: *данная статья рассматривает проблемы «лиц с ограниченными физическими возможностями» и социальных групп риска в современной информационной среде.*

Ключевые слова: *информационное пространство, общество, инвалиды, социальная среда, трудовые функции.*

Abstract: *given clause considers problems "persons with the limited physical opportunities" and social groups of risk in the modern information environment.*

Keywords: *information environment, society, disabled, social environment, job function.*

Проблемы адаптации людей с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде. Понятие «стандарт» неслучайно взято в кавычки, так как оно не может быть применено к личности, и было порождено завершающейся материальной эпохой, в значительной степени усредняющей, стандартизирующей человека и заключающей его в рамки огромных социальных групп, «однородных», не имеющих внутренней структуры и разнообразия.

Одним из наиболее ярких примеров стандартизации человека может служить проблема «левшей», невозможность их адекватной адаптации в материальную эпоху как за счет «правосторонней» технологической базы, так и за счет, видимо, определяемой этой базой, продолжающей сохраняться тенденции в системе образования, направленной на переучивание «левшей» на «правшей». Данная педагогическая практика существенно уменьшает как возможности личностной реализации «левшей», так и их потенциальный вклад в интеллект нации. Преодоление подобной практики помимо значимого углубления научных разработок требует также развития информированности, формирования адекватного общественного мнения по этой проблеме.

В точной интерпретации нуждается в рассматриваемом контексте само понятие – *«лицо с ограниченными физическими возможностями»*. К сожалению, часто это понятие в теории и на практике отождествляется с инвалидами, формально признаваемыми государством через определение так называемой группы инвалидности. Упомянутая выше трактовка понятия может быть принята лишь в узком, чисто медицинском смысле слова. В расширительный же, социальный вариант трактовки понятия «лицо с ограниченными физическими возможностями» должны быть включены:

- инвалиды, формально признаваемые государством;
- инвалиды, не признаваемые государством, но имеющие различного рода физические ограничения;

- женщины, имеющие малолетних детей, и многодетные матери, не имеющие возможности свободно покидать дом;
- пенсионеры;
- дети и подростки, которые не могут быть приняты на «взрослую» работу в соответствии с нормативными ограничениями, но желающие и имеющие возможность работать по несколько часов в день.

Инвалиды в среднем имеют втрое меньше шансов получить доступ в Интернет, чем люди без физических дефектов и т.д.

Подобная трактовка позволяет использовать современные информационные технологии для свободной социализации всех перечисленных выше социальных групп. Это может достигаться установкой службами социальной защиты государства компьютеров на дому (инвалидам, женщинам с малолетними детьми, пенсионерам), а также разработкой и реализацией гибкой, отвечающей современным информационным реалиям, государственной политики занятости подростков и молодежи.

Успешная адаптация лиц с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде требует особого подхода к разработке, прежде всего, устройств ввода - вывода информации в ЭВМ. Например, во многих странах мира для слепых и слабовидящих людей широко применяются специальные синтезаторы, позволяющие осуществлять голосовой ввод информации; практически полностью потерявшие подвижность могут осуществлять работу на компьютере, ввод информации в него движением глаз при помощи специальных шлемов. Показательна в этом смысле операционная система Windows, где предусмотрены возможности настройки экрана и клавиатуры для слабовидящих и людей с дефектами конечностей.

В России существует специальная программа по компьютерной технике, адаптированной для лиц, имеющих различные физические отклонения. Например, в Москве разработана и успешно применяется компьютерная методика для лечения косоглазия у детей. Существуют специальные компьютерные залы, а также центры подготовки специалистов из числа людей с ограниченными физическими возможностями.

Необходима разработка программ занятости с использованием компьютеров на дому для людей, не имеющих возможности перемещаться на работу. Реализация таких программ позволит обществу не потерять деятельностный, образовательный и интеллектуальный потенциал людей, а также снизит социальную напряженность.

Социально-психологические аспекты информатизации. У людей различна психологическая устойчивость к процессам информатизации. Необходимо точное определение предельно допустимых нагрузок на психику у различных социальных групп в условиях стремительно возрастающих потоков информации.

Особого внимания требуют *женщины,* принявшие на себя основной «удар» в области практической компьютерной работы. Важной особенностью постиндустриального и информационного общества является тот факт, что основная занятость приходятся на два не вполне четко разграниченных сектора: сектор услуг (личных, деловых, образовательных, досуговых) и сектор информационный. Оба сектора рождают достаточно значительный спрос на женскую рабочую силу, поскольку ей присущи такие традиционные черты женского отношения к работе, как: большая склонность к рутинному труду, меньшая склонность к специализации, потребность в особом моральном климате на работе.

При выполнении многих трудовых функций в постиндустриальном обществе, связанных с организацией межличностного общения, образовательного процесса, с обработкой информации, общая культура и коммуникабельность оказываются более

важными факторами, нежели узко специализированные знания. Наконец, множество функций по обработке информации можно выполнять дома или в любом другом месте и в любое удобное время суток, что наряду с развитой сферой торговли, бытового обслуживания, позволяет женщине успешно сочетать семейную и производственную роль. Все это в современных условиях развития процесса информатизации общества может сделать женский труд более предпочтительным и востребованным. В этом смысле информационное общество может быть названным «эпохой женщин» в отличие от индустриального общества – «эпохи мужчин», в которой наиболее значимым фактором является физическая сила. В социально-экономическом отношении очень важна практическая реализация уже имеющегося нормативного положения о доплате лицам, постоянно использующим в своей работе компьютерную технику.

Наиболее подвержены «зомбированию» по телевидению и другим СМИ молодежь и люди пожилого возраста (так называемые группы риска). Отсюда возникает принципиальная необходимость, разумеется, не противоречащих Конституции правовых ограничений объема и содержания воздействия СМИ на различные возрастные группы. Такие ограничения должны основываться на базе глубоких научных исследований социологов, психологов и специалистов других направлений.

Компьютеромания и компьютерофобия как социальные явления. На повестке дня сегодня активизация изучения в целом социально-психологических аспектов информатизации. Должны исследоваться такие проблемы, как:

- *компьютерофобия* - социально-психологическое явление, выражающееся в отчуждении отдельных людей, а также определенных социальных групп от современной стремительно совершенствующейся компьютерной техники, от растущих и усложняющихся информационных потоков.
- *информомания (компьютеромания)* как социально-психологическое явление выражается в приоритете общения с компьютером, а не с людьми, то есть в потере необходимой для прогрессивного развития общества меры социализации личности. Используется иногда также термин «интеллектуальная наркомания».

Существуют как субъективные, так и объективные причины упомянутых выше явлений. Субъективные причины в значительно меньшей степени могут регулироваться или, в ряде случаев, вообще не подлежат регулированию в сравнении с объективными причинами, так как их выявление позволяет принимать в будущем необходимые социальные меры, позволяющие эти явления минимизировать.

Список литературы

1. Рейзем Я. В. Информатика социального отражения (информационные и социальные основания общественного разума). - М. : Прометей, 1990.

2. Штомпка П. Социология социальных изменений. - М., 1996.

3. Информационное общество: сб. – М. : ООО «Издательство АСТ», 2004. – 507 с.

4. Стохастическая информатика: инновации в информационных системах / С. А. Осмоловский. - М. : Гор. линия-Телеком, 2012. - 320 с.

5. Социальная информатика: учебное пособие / Е. П. Агапов - М. : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 144 с.