

МЕХАНИЗМ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ СТЕРЕОТИПОВ

Л.Е. Петрова,

*ст. преподаватель кафедры социально-гуманитарных дисциплин
Владимирского филиала РАНХиГС*

В качестве комментария хотелось бы отметить, что механизм формирования социальных стереотипов, «навешивания ярлыков», с точки зрения психологии, является вполне закономерным. Недостаточное количество информации о представителях других национальностей, узость мировоззрения, недостаточно развитые коммуникативные способности на фоне нестабильной социально-экономической и политической ситуации значительно повышают уровень тревожности индивида. В целях преодоления дискомфорта психического состояния, человек стремится разграничить свои представления об окружающем мире, упрощая и классифицируя их, приписывая, зачастую, ложные характеристики, заимствованные в обществе. Низкий уровень социально-психологической компетентности и недостаточный коммуникативный опыт, в частности с представителями других национальностей, позволяют индивиду подразделять окружающих довольно критично на «плохих» и «хороших», «правильных» и «неправильных». В плане восприятия окружающего мира, такая способность, действительно, успокаивает, но в отношении межличностных коммуникаций, приводит к еще большему противостоянию, ненависти и агрессивному поведению.

В литературе понятие социального стереотипа связывают с именем американского журналиста Уолтера Липпмана, выделившего четыре аспекта стереотипов. Во-первых, стереотипы всегда проще, чем реальность. Во-вторых, люди приобретают стереотипы (от знакомых, средств массовой информации и пр.), а не формулируют их сами на основе личного опыта. В-третьих, все стереотипы ложны, в большей или меньшей степени. Всегда они приписывают конкретному человеку черты, которыми он обязан обладать лишь из-за своей принадлежности к определенной группе. В-четвертых, стереотипы очень живучи. Даже если люди убеждаются в том, что стереотип не соответствует действительности, они склонны не отказаться от него, а утверждать, что исключение лишь подтверждает правило.

Интересные аспекты также были описаны Грегори Тиллеттом, автором исследования «Разрешая конфликт. Практический подход». Автор отмечает, что предубеждение по отношению к мигрантам и иммигрантам, как правило, базируется на двух разных стереотипах. В период экономического спада население воспринимает пришельцев как захватчиков, отбирающих у местных жителей рабочие места. В период экономического подъ-

ема, местные жители обращают внимание, прежде всего, на обычаи мигрантов, которые противоречат местным традициям. На каком бы стереотипе не основывалась ненависть, она приводит к тому, что установить доверительные и продуктивные отношения с ненавидимыми группами населения не представляется возможным. Наиболее сложно бороться со стереотипами, бытующими в отношениях между двумя этническими группами, имеющими давнюю историю конфликтов друг с другом.

Голландские психологи в проведенных экспериментах показали, что практически любой беспорядок в окружающей среде (будь то мусор на полу, неправильно припаркованная машина, разбросанные книги или слово «хаос», мелькнувшее на экране компьютера) усиливает в людях тягу к порядку, что, в свою очередь, способствует дискриминации и стереотипным суждениям (как положительным, так и отрицательным) о представителях других групп. Использование упрощенных схем и стереотипов, по-видимому, является защитным психологическим механизмом, который помогает людям воспринимать ситуацию как более упорядоченную и предсказуемую. Практический вывод, предлагаемый авторами, состоит в том, что поддержание чистоты и порядка в общественных местах может оказаться простым и эффективным способом борьбы с нежелательными стереотипами, дискриминацией и ксенофобией.

И действительно, до недавнего времени ситуация с нелегальными мигрантами из разных стран в нашей стране оставалась сложной, что закономерно формировало в общественном сознании повышенный уровень тревожности и негативизма к приезжим, а также потребность в упорядочивании ситуации посредством социальных стереотипов.

Одним из приоритетных направлений в решении сложившейся проблемы является регулирование миграционной политики на государственном уровне, о чем свидетельствует принятый Президентом Российской Федерации в январе текущего года Федеральный закон № 315-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации».

Остается только выразить надежду на постепенную элиминацию негативных социальных стереотипов в обществе, препятствующих процессу эффективной межкультурной коммуникации.