

МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС МУНИЦИПАЛИТЕТА

© Б. В. Карцев, 2015,

к.э.н., доцент кафедры

государственного и муниципального управления,

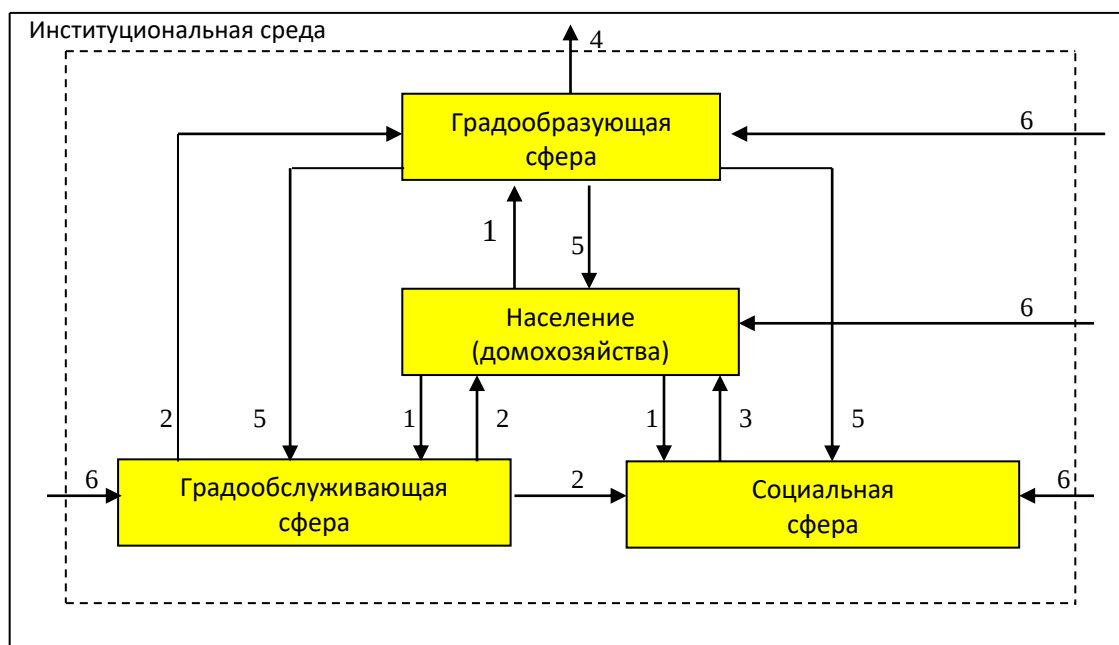
Владимирский филиал РАНХиГС

Общая характеристика муниципальных услуг

Термин «государственная (муниципальная) услуга» впервые был включён в деловой оборот в рамках административной реформы Российской Федерации в 2006-2010 гг. и внедрения технологий электронного правительства в деятельность органов публичной власти.

Основная идеология административной реформы по оптимизации инфраструктуры предоставления государственных услуг закладывает основу так называемого **«сервисного» государства**, т. е. государства, которое обслуживает не свои, а публичные (общественные) интересы.

Муниципалитет как объект управления – это система с интенсивными внешними и внутренними связями основных транзакций (услуг) жизнедеятельности.



Институциональные соглашения:

1. Трудовые отношения.
2. Обязательства по поставкам продукции услуг городского хозяйства.
3. Оказание услуг социальной сферы.
4. Предоставление продукции и услуг городообразующих предприятий.
5. Реализация части продукции и услуг городообразующих предприятий внутри городского округа.
6. Поставка продукции и услуг со стороны.

Муниципальная услуга является основой муниципальной деятельности и обеспечивает экономические и социальные отношения между жителями на территории муниципалитета.

Различия между материальным благом и услугой

Материальное благо (продукт)	Услуга
Осязаемость	Неосязаемость
Существует отдельно от производителя.	Неотделима от производителя
Качество можно измерить с помощью параметров.	Качество колеблется в широких пределах в зависимости от производителя, места и времени оказания (непостоянство качества). Измерение качества ряда услуг затруднено.
Подлежит сохранению в течение определенного времени.	Не может быть сохранено (свойство несохраняемости).
Может перемещаться на значительные расстояния.	Место производства и потребления услуги совпадают (свойство неперемещаемости).

Как правило, осуществляется одновременное предоставление товара и соответствующих ему услуг. Часть услуг человек оказывает себе сам в рамках домохозяйства, а большую часть современных услуг оказывают другие субъекты, в том числе органы местного самоуправления. Жители хотят получать подавляющее большинство услуг там, где живут и работают. Эти услуги принято называть «муниципальными».

Таким образом, *муниципальными услугами называются такие услуги, которые предоставляются в месте проживания человека или вблизи от него и за обеспечение которых органы местного самоуправления несут определенную ответственность.*

Понятие «муниципальные» в данном случае подразумевает не форму собственности производителя, а локальный характер, определяемый местом проживания человека. К муниципальным услугам относится весь комплекс жилищно-коммунальных, транспортных, бытовых, торговых, образовательных, медицинских, культурных, досуговых и других услуг. К ним относятся и обеспечение общественного порядка, обустройство и содержание территории, обеспечение санитарного и экологического благополучия.

Термин «муниципальная услуга» практически не используется обособленно от термина «государственная услуга». Установленные Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» единые принципы и требования формируют единое правовое поле для организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

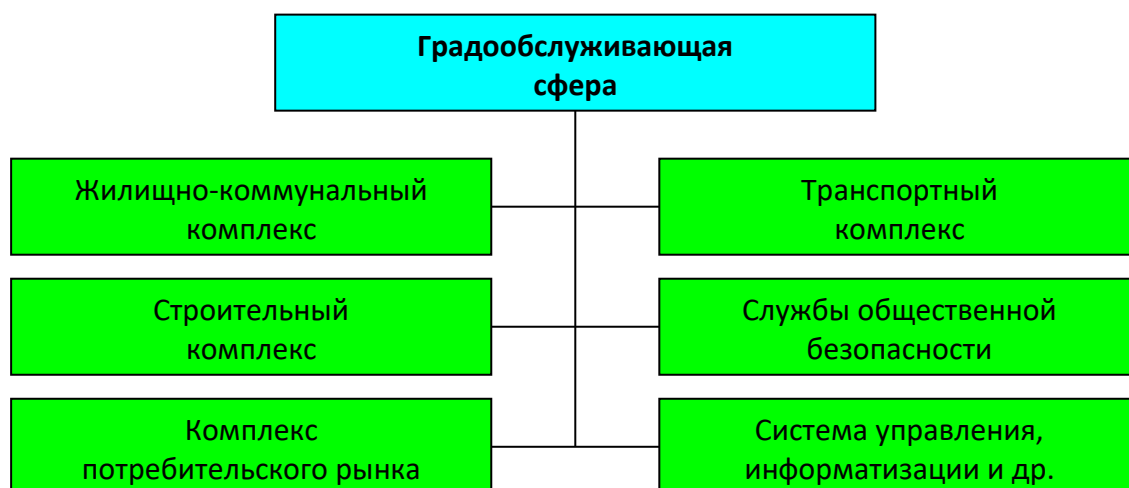
Муниципальное управление осуществляется через систему предоставления муниципальных услуг, направленных на достойное качество жизни населения. Муниципальная услуга в этом контексте имеет два вида и значения: как полномочие **органа публичной власти** по запросам заявителей (обязательный элемент услуги) и как **хозяйственная деятельность** организаций, не обладающих полномочиями органов государственной власти или органов местного самоуправления, связанная с предоставлением различных услуг (в том числе жилищно-коммунальные услуги).

Системный подход к вопросам местного значения позволяет выделить в каждом из вопросов компетенции, предметы ведения, права и обязанности всех участников муниципального управления. Из этого вытекает весь перечень муниципальных услуг,

предоставляемых населению. Из этого вытекает весь перечень муниципальных услуг, предоставляемых населению.

Жилищно-коммунальный комплекс муниципалитета

Жилищно-коммунальный комплекс муниципалитета является составной частью градообслуживающей сферы. Градообслуживающая сфера представляет собой сложный комплекс различных подотраслей (комплексов), тесно связанных между собой и объединенных общей целью удовлетворения потребностей населения в товарах и услугах.



Жилищно-коммунальный комплекс является после продовольственного обеспечения особой, важной частью обеспечения благополучия населения. Жилищно-коммунальный комплекс состоит из жилищного и коммунального хозяйства.

Жилищное хозяйство включает в себя жилые и нежилые здания с сетью обслуживающих их эксплуатационных, ремонтно-строительных и других организаций.

Коммунальное хозяйство в свою очередь может быть разделено на две крупные подсистемы:

- **системы инженерного обеспечения** (ресурсообеспечения): холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, теплоснабжение, газоснабжение, электроснабжение;
- **общегородское коммунальное хозяйство**, включающее в себя системы внешнего благоустройства и содержания территории муниципального образования (дорожное хозяйство, уличное освещение, санитарная очистка территории, сбор, вывоз и переработка бытовых отходов, зелёное хозяйство), а также банно-прачечное, гостиничное, ритуальное и другие хозяйства.

Пути инновационного развития жилищно-коммунального комплекса муниципалитета

Жилищные и экономические реформы в Российской Федерации требуют обеспечения простоты и эффективности работы государственных и муниципальных органов, совершенствования отношений между ними и хозяйствующими субъектами. Эффективность организации жилищной сферы имеет принципиальное значение для преодоления многочисленных и трудноразрешимых социальных вопросов как в ближайшее время, так и для повышения качества жизни в отдаленной перспективе. Проблемы в жилищной сфере в настоящее время становятся одним из основных

препятствий в нормальной социально-экономической жизни общества. Не решив их, нельзя добиться социальной стабильности в обществе и устойчивого роста в экономике и благосостоянии граждан.

Наименование услуги жилищно- коммунального комплекса	Физический показатель протяжённости сетей, площадей (по РФ)	Годовой оборот услуг, 2014 год	Сравнительная характеристика
Водоснабжение	571 тыс. км	200 млрд руб.	В 1,5 раза больше расстояния до Луны
Водоотведение	192 тыс. км	149 млрд руб. 37 тыс. организаций	5 раз вокруг Земли
Теплоснабжение	174 тыс. км	1067 млрд руб.	В 2 раза больше протяжённости ж.-д. путей
Электроснабжение	год. потребление 1 трлн кВт·ч	1258 млрд руб. 2 млн чел. работающих	
Газоснабжение	год. потребление 456 млрд куб. м	823 млрд руб.	В 2 раза больше объёма Азовского моря
Твёрдые коммунальные отходы	Образуется 63 млн тонн в год	24 млрд руб.	Вес 10 пирамид Хеопса
Жилищные услуги	20,5 млн многоквартирных домов 3,3 млрд кв. м площади	518 млрд руб.	Площадь Люксембурга 2,5 млрд кв. м

Модернизация коммунального комплекса – одно из ключевых направлений работы Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства России. В связи с тем, что модернизировать сферу ЖКХ необходимо в условиях ограничения роста тарифов и при минимальном использовании бюджетных средств, государство принимает меры по привлечению частных инвестиций в отрасль.

Текущая ситуация в жилищно-коммунальном комплексе муниципальных образований настоятельно требует формирования новых подходов к управлению функционированием и развитием этой сферы и прежде всего выработки эффективной инновационной политики.

Здесь необходим материализованный результат, полученный от вложения капитала, внедрения современных достижений науки и техники в новые товары, работы, услуги, технологии жилищно-коммунального комплекса. Необходимы новые формы организации производства, труда, обслуживания и управления, изменение поведения потребителя. Это и есть направления инновационного развития – изменение в продукте, услуге, технике, технологии посредством нового научного

знания, формирующего новый способ удовлетворения сложившихся общественных потребностей либо создающего новые через оказание муниципальных услуг.

Программа действий и задачи для всех участников жилищно-коммунальной сферы в этом направлении определены в одном из «майских» указов Президента Российской Федерации - от 07.05.2012 № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильём и повышению качества жилищно-коммунальных услуг». Все мероприятия носят инновационный характер. Стратегическими направлениями определены следующие механизмы управления, способствующие инновационному развитию отрасли, которые уже находятся в стадии реализации.

1. Управление многоквартирными домами:

- коллегиальный принцип выдачи лицензий при обязательном участии представителей организаций общественного контроля в жилищной сфере;
- расширение полномочий общественного контроля в сфере ЖКХ: заявления и решения становятся обязательными для рассмотрения контрольными органами;
- исключение из состава платы за коммунальные услуги затрат на общедомовые нужды и включения таких затрат в состав платы за жилое помещение;
- разработка форм договоров управления многоквартирным домом, рекомендаций по подготовке и содержанию ежегодных отчетов о выполнении договора управления и рекомендаций по порядку организации и проведения общего собрания собственников жилых помещений в многоквартирном доме.

2. Модернизация коммунального комплекса, привлечение в отрасль частных инвестиций, развитие государственно-частного партнёрства в жилищно-коммунальном комплексе России:

- внедрение модельного комплекса мер («дорожной карты») развития жилищно-коммунального хозяйства субъектов Российской Федерации, содержащего подробный перечень мероприятий, обеспечивающих реализацию на региональном и муниципальном уровнях всех федеральных решений в сфере ЖКХ (модернизация коммунальной инфраструктуры, повышение качества коммунальных услуг, работа региональных систем капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, реализации программ переселения граждан из аварийного жилищного фонда, повышения прозрачности отрасли и другие);
- формирование долгосрочных тарифов;
- формирование реестра лучших практик частного инвестирования в отрасль;
- гарантия предпринимательской прибыли (5 % защищённой статьи в тарифе);
- концессионные соглашения.

3. Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в жилищно-коммунальной сфере:

- формулировка перечня работ по повышению энергоэффективности, обязательный для выполнения при капитальном ремонте многоквартирных домов и объектов бюджетной сферы;
- проведение капитального ремонта, обеспечивающего повышение энергетической эффективности, не только повышающего комфорт проживания, но и окупаемость в последующем за счет снижения платы за коммунальные услуги (создание энергоэффективных домов). Разработка механизма повышения интереса граждан к установке приборов учета.

4. Информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере ЖКХ:

- реализация проекта «Школа грамотного потребителя», разработка необходимых методических материалов и мер по стимулированию таких школ в регионах.

Список литературы

1. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильём и повышению качества жилищно-коммунальных услуг» // Собр. законодательства Рос. Федерации. - 2012. - № 19, ст. 2337.

2. Жилищный кодекс РФ от 29.12.2004 № 188-ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. - 2005. - № 1. – Ч. 1, ст. 14.

3. Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» // Собр. законодательства Рос. Федерации. - 2010. - № 1, ст. 5.

4. Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» // Собр. законодательства Рос. Федерации. - 2009. - № 48, ст. 5711.

5. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» // Собр. законодательства Рос. Федерации. - 2003. - № 40, ст. 3822.

6. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании» // Собр. законодательства Рос. Федерации. - 2002. - № 52. – Ч. 1, ст. 5140.

7. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» // Собр. законодательства Рос. Федерации. - 1999. - № 14, ст. 1650.

8. Стратегия реформы государственного управления в России и ее реализация на региональном уровне. - М. : Издательство «Алекс», 2010. - 304 с.

9. Калинин А. М. Участие федеральных органов исполнительной власти в деятельности многофункциональных центров // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2009. - № 2. - С. 133-143.