

© Калмыкова И. Ю., 2016,

канд. экон. наук, доцент

кафедры государственного и муниципального управления,

научный руководитель,

Владимирский филиал РАНХиГС

© Назарова Е.Ю., 2016,

магистр Владимирского филиала РАНХиГС

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация: статья посвящена вопросам управления качеством образования, в частности документам, в которых регламентируются управленческие воздействия. В статье рассматриваются основные управленческие функции, обеспечивающие повышение качества образования.

Ключевые слова: качество образования, документы, функции управления, планирование, организация, руководство, контроль.

Summary: The article is devoted to management of quality of education and in particular to the documents in which management actions are governed. The article deals with the main management functions that enhance the quality of education.

Keywords: quality of education, documents, functions of management, planning, organization, guidance, control.

Образование формирует человеческий капитал,
без которого невозможно построение будущего.

Гэри Беккер

Проблема качества образования волнует не только Россию, но и все мировое сообщество. Многие развитые страны обеспокоены современным состоянием образования и предпринимают попытки повысить его качество. Острота вопроса обусловлена, прежде всего, глобальными проблемами человечества, изменяющимися условиями жизни, требованиями современности.

Главная ценность качества образования для общества определяется качеством духовного, личностного, гражданского развития подрастающих поколений, а не только количеством и качеством знаний.

Понятие «качество образования» получило международное гражданство на Всемирной конференции по высшему образованию, состоявшейся в Париже в 1998 г., которая отметила, что повышение качественного уровня образования становится одной из главных задач учебных заведений на длительную перспективу. Несмотря на широкое использование этого термина, можно с полной уверенностью сказать, что сущность и значение этого понятия

до конца не раскрыты ни наукой, ни практикой, ни педагогической общественностью.

О важности этого вопроса говорит и тот факт, что проблема качества образования глубоко изучается в отечественной и зарубежной педагогике (В. С. Аванесов, В. П. Беспалько, Б. П. Битинис, И. А. Зимняя, А. Н. Майоров, В. П. Панасюк, М. М. Поташник, А. И. Субето, В. С. Черепанов и др.).

Попытка раскрыть сущность понятия «качество образования» применительно к образовательному учреждению на системном уровне впервые была сделана в исследовании С.Е. Шишова и В.А. Кальней. В их монографии «Мониторинг качества образования в школе» качество образования определяется как степень достижения поставленных целей и задач, степень удовлетворения ожиданий участников процесса образования от предоставляемых образовательным учреждением образовательных услуг¹.

В решении Межгосударственного Совета ЕврАзЭС от 21.05.2010 № 483 «О Соглашении о сотрудничестве государств - членов Евразийского экономического сообщества в сфере аттестации и/или аккредитации образовательных организаций/учреждений (образовательных программ)» под качеством образования понимается «соответствие образования (полученного и получаемого) потребностям и интересам личности, общества, государства...»².

В отечественной литературе существует несколько подходов к рассмотрению понятия «качество образования». Так, В. Н. Мальковой оно рассматривается как система социально обусловленных отношений к миру, которыми должен обладать ученик, и характеризуется, прежде всего, успешностью социализации³.

В Федеральном законе от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ под качеством образования понимается «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы»⁴.

Для того чтобы не утратить достижения российской школы при всех изменениях в общем образовании, создать условия для самореализации и развития личности, необходимо обеспечить управление качеством образования на всех уровнях.

Тема управления качеством школьного образования является наиболее актуальной, так как образовательная политика России должна исходить из двух задач:

¹ Шишов С. Е., Кальней В. А. Мониторинг качества образования в школе. - М., 1999.

²

URL:

<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=100963;fld=134;dst=1000000001,0;rnd=0.14191078235927068>.

³ URL: http://studopedia.ru/11_140699_vnmalkova.html.

⁴ Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп.) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2012. - № 10, ст. 1158.

1) интеграция России в мировое сообщество, что требует нового человека, владеющего новыми парадигмами мышления;

2) сохранение национальной независимости, что требует соблюдения национальных интересов не только в экономике, политике, обороне, но и в системе образования.

Субъектами образовательного процесса являются руководители школы, учителя, ученики, родители. Для согласованности их действий и успешного достижения образовательных целей оптимальными путями правомерно ставить вопрос об управлении образовательным процессом.

Управленческие воздействия регламентируются в школьных локальных актах, описываются в инструкциях, администрация образовательного учреждения организует школьный документооборот, который должен быть структурирован и содержать определённый перечень документов.

1. Нормативно-закреплённые заявления о миссии, целях и программных задачах образовательного учреждения в области обеспечения качества образования.

2. Документы, регламентирующие деятельность структур, созданных для управления качеством, требования к качеству образовательного процесса: критерии и показатели, связанные с ФГОС и образовательной программой ОУ, документированные процедуры (регламенты) системы управления качеством (как это делается?).

3. Документированные регламенты ведения документации по исполнению требований ГОС, включая ведение личных дел работников, хозяйственную деятельность и бухгалтерский учет.

4. Документированные регламенты реализации образовательных программ, включая учебную, внеучебную и практико-ориентированную деятельность обучающихся; деятельности по социальным проектам и деятельности общественных организаций.

5. Документы, необходимые для планирования, осуществления процессов и управления ими.

6. Документы, регламентирующие связь с потребителями образовательных услуг: договоры, доклады, записи архивов по прохождению обращений, включая жалобы, запросы, контракты, заказы, задания.

7. Документы, регламентирующие сам документооборот: формы документов, обеспечивающие их идентификацию и восстановление, требования к процедуре ведения документов, срокам хранения и изъятия⁵.

Управление качеством образовательного учреждения рассматривается как главное условие его конкурентоспособности. **Управление качеством образования – это деятельность по учёту, обработке и передаче информации по формированию различных условий образовательного процесса, необходимых для решения проблем обучающихся**

⁵ Управление качеством образования современной школы: методические материалы / автор-состав. В. Ф. Покасов. – Ставрополь : СКИРО ПК и ПРО, 2012. – 145 с.

(воспитанников) в процессе потребления образовательных услуг и продукции⁶.

Целью создания в общеобразовательном учреждении системы управления качеством образования является обеспечение необходимых условий предоставления качественной образовательной услуги, отвечающей запросам и ожиданиям потребителей.

Выстраивая модели и программы управления качеством образования, необходимо помнить о функциях, которые оно в себе содержит.

Говоря о процессе управления качеством образования, различают общие функции управления, называемые ещё управленческими действиями (это планирование, организация, руководство, контроль, анализ).

Планирование включает в себя прогнозирование и программирование, а также составление рабочего плана. Планирование предполагает подробное описание путей и средств достижения целей, анализ состава, структуры этих путей и средств, последовательности действий, всех видов ресурсов, субъектов осуществления намеченного, времени начала и завершения работы. Результатом планирования должна стать программа развития, удовлетворяющая требованиям актуальности, прогностичности, рациональности, целостности, контролируемости, чувствительности к сбоям⁷.

Для осуществления спланированного необходима **организационная** функция. Необходимо выбрать группу людей, которые будут выполнять намеченное, и определить их функциональные обязанности. Так, преподаватели Ставропольского краевого института развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования предлагают создать в школах службы качества (СК ОУ). Для того чтобы ШСУ КО функционировала слаженно, в каждом подразделении назначаются работники, имеющие в своём функционале ответственность за проведение действий, направленных на обеспечение качества образования. Организационная структура ШС УКО представлена на схеме.

⁶ Управление качеством образования современной школы: методические материалы / автор-состав. В. Ф. Покасов. – Ставрополь : СКИРО ПК и ПРО, 2012. – 145 с.

⁷ URL: <http://www.online-science.ru/userfiles/file/izb2xmrpc9lzmnrar5vxd2vjeuyeiiv.pdf>.



Наиболее важным конечным продуктом организационной функции является построение организационной структуры управления.

Руководство – ещё одна значимая структура управления. Оно призвано обеспечить заинтересованность всех участников образовательного процесса, их удовлетворённость своим трудом, поддержание благоприятного морально-психологического климата в коллективе.

При полноценной организации управления становится возможным своевременное реагирование на возникшие изменения, вносятся коррективы в планы, в уже осуществляемую работу. Получение такой информации обеспечивается **функцией контроля**. Под контролем понимается мониторинг, постоянное отслеживание результатов образования и проверки их соответствия поставленным целям.

Все функции управления качеством образования неразделимы. Совокупность представленных элементов приводит к успешному достижению поставленной цели.

Резюмируя сказанное, надо отметить, что развитие научной базы, теоретического и методологического подходов к управлению качеством образования, построение системы управления качеством подготовки специалистов в образовательных организациях обеспечат качество обучения и качество образования. Настоящая социально-экономическая ситуация и развитие рыночных взаимоотношений, господствующих во всех сферах жизнедеятельности человека, актуализируют вопрос о необходимости преобразований в управленческой деятельности на уровне самих организаций, входящих в целостную систему учебных заведений нашей страны.

Список литературы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп.) // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2012. - № 10, ст. 1158.
2. Управление качеством образования: практико-ориентированная монография и методическое пособие / под ред. М. М. Поташника. - М. : Педагогическое общество России, 2000. – 217 с.
3. Управление качеством образования современной школы: методические материалы //автор-состав. В. Ф. Покасов. – Ставрополь : СКИРО ПК и ПРО, 2012. – 145 с.