

© Щербакова А. Я., 2016,

© Котлярова О. В., 2016,

канд. филол. наук,
Владимирский филиал РАНХиГС

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК НЕОТЪЕМЛЕМАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОЙ ЛИЧНОСТИ

Аннотация: в статье рассматриваются понятия коммуникативной компетентности и коммуникативных компетенций. Автор высказывает мнение о необходимости развития определенных коммуникативных компетенций, заложенных курсом русского языка в средней школе, для становления личностной коммуникативной компетентности как определенного результата при получении высшего образования.

Ключевые слова: коммуникативная компетенция, коммуникативная компетентность.

Abstract: The article discusses the concept of communicative competence and of communicative competence. The author expresses the opinion about the necessity of the development of certain communicative competences, laid down a course of the Russian language in high school, for the development of personal communicative competence, as a specific result in obtaining higher education.

Keywords: communicative competence, communicative competence.

Еще Л. В. Щерба писал: «Литературный язык, которым мы пользуемся, - это подлинно драгоценнейшее наследие, полученное нами от предшествующих поколений, драгоценнейшее, ибо оно дает нам возможность выражать свои мысли и чувства и понимать их не только у наших современников, но и у великих людей минувших времен» [5, с. 110].

Современный стиль управления, ориентированный на сотрудничество, требует от сегодняшнего руководителя умений и навыков эффективного общения, в первую очередь речевого, так как процесс воздействия на людей в большинстве своем носит речевой характер [2, с. 52].

Данная статья, на наш взгляд, написана в рамках антропоцентрического подхода, который заключается в исследовании человеческого начала, в том числе и в языке. Если размышлять о личности и подготовленности современного выпускника средней школы к получению высшего образования, то, вероятно, на первое место выходит, прежде всего, его коммуникативная, языковая подкованность.

Умение излагать свои мысли, формулировать аргументы в дискуссии, наконец, просто грамотно говорить и писать - все это составляет

коммуникативную компетентность, которая на сегодняшний момент является неотъемлемой составляющей современной личности.

В научном контексте сочетание терминов «коммуникативная компетентность» впервые было использовано в русле социальной психологии (от лат. *competens* – «способный») – способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний и умений) [3, с. 17].

Коммуникативная компетентность, то есть готовность и способность к коммуникации, – есть важнейшее качество, необходимое человеку во всех ситуациях жизни.

В связи с изменениями, произошедшими за последние годы в российской образовательной системе, имеется в виду необходимость и обязательность сдачи единого государственного экзамена, происходит переориентация в комплексном подходе к изучению дисциплины «русский язык».

Не будем брать на себя смелость оценивать современную ситуацию, однако работодатели и преподаватели вузов отмечают, что выпускники школ обладают способностью к коммуникации в неудовлетворительной степени [1, с. 114-127]. Поэтому так важно, чтобы после окончания школы выпускник, решивший получить высшее образование, с первых дней посещения высшего учебного заведения начал развивать коммуникативные компетенции, заданные школьным курсом русского языка.

Чтобы установить ясность при определении терминов «коммуникативная компетентность» и «коммуникативная компетенция», необходимо обратиться к определениям этих терминов.

Основываясь на определении Хуторской А. В., компетенция – это совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определённым кругу предметов и процессов и необходимых, чтобы качественно продуктивно действовать по отношению к ним. Соответственно компетентность – владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности [4, с. 136].

Итак, можно предположить, чтобы обучающийся по программам высшего образования в итоге обучения мог быть компетентным в коммуникативной сфере, во время получения школьного и вузовского образования он должен овладеть определенными коммуникативными компетенциями.

Основными коммуникативными компетенциями у студентов-бакалавров на сегодняшний момент являются:

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

- способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации.

Чтобы в полной мере овладеть названными коммуникативными компетенциями, необходимо глубоко изучить следующие темы дисциплины «Русский язык и культура речи».

1. Понятие о профессиональном языке. Нормы современного русского языка.

2. Официально-деловой стиль языка. Деловой речевой этикет.

3. Правила публичного выступления. Основные требования к языку публичного выступления.

4. Виды делового общения: деловая беседа, деловой телефонный разговор, переговоры, интервью.

5. Нормы деловой письменной речи. Жанры деловых документов.

Студенты первого курса высших учебных заведений должны понимать, что те знания, которые были получены в школе, могут стать хорошей основой для дальнейшего личностного развития, однако стоит приложить немало усилий, чтобы набор отдельных компетенций преобразовались в коммуникативную компетентность, особо остро востребованную в данном этапе развития современного общества.

Наш язык – это первый параметр оценивания культурного развития молодого специалиста, поэтому так важно понимать, что языковая компетентность всегда личностно окрашена качествами конкретного ученика [4, с. 135-157].

Возвращаясь к цитате Л. В. Щербы, который искренне любил и уважал русский язык, нужно отметить, что знания языка дает огромные возможности разнообразить собственный мир, поднять уровень собственной языковой культуры и, наконец, поверить в то, что коммуникативная компетентность отдельной личности может развиваться безгранично.

Список литературы

1. Жураковская В. М. Коммуникативная компетентность как компонент индивидуального опыта личности // Сибирский педагогический журнал. - 2008. - № 12. - С. 114-127.

2. Котлярова О. В. Русский язык и культура речи: учебное пособие для государственных и муниципальных служащих. – Владимир : Владимирский филиал РАНХиГС, 2016.

3. Титова С. В. Коммуникативная культура. От коммуникативной компетентности к социальной ответственности. – СПб. : Питер, 2009.

4. Хуторской А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования [Текст] / А. В. Хуторской. Ученик в обновляющейся школе. – М. : ИОСО РАО, 2002.

5. Щерба Л. В. Избранные работы по русскому языку. – М., 1957.