

УДК 303.832

© Елена Петровна Потапова
канд. филос. наук, доцент,
кафедра государственного и
муниципального управления,
Владимирский филиал РАНХиГС
E-mail: knowledge2016@inbox.ru

Potapova Elena P.
Candidate of Philosophy,
the associate professor
Public and municipal administration,
Vladimir branch of RANEPA
E-mail: knowledge2016@inbox.ru

© Полина Александровна Позднякова
специалист факультета права,
Владимирский филиал РАНХиГС
E-mail: polina-pozdnyakova@mail.ru

Pozdnyakova Polina A.
Specialist of the Law faculty,
Vladimir branch of RANEPA
E-mail: polina-pozdnyakova@mail.ru

К ВОПРОСУ ОБ ЭТИКО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГРАЖДАНСКИХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ: ИССЛЕДОВАНИЕ ЦЕННОСТНЫХ РЕГУЛЯТИВОВ С ПОЗИЦИИ ТЕОРИИ ФРАКТАЛОВ

**Concerning ethic and communicative competence of the public administration and municipal
employees: study of value regulations from a position of the fractal's theory**

Аннотация: в статье описаны результаты исследования ценностных регулятивов современных государственных гражданских и муниципальных служащих применительно к оценке состояния сформированности этико-коммуникативной компетентности с позиции теории фракталов.

Summary: In epy article results of a research of value regulatives of modern public administration and municipal employees in relation to assessment of a condition of formation of ethic and communicative competence from a position of the theory of fractals are presented.

Ключевые слова: этико-коммуникативная компетентность, государственные гражданские служащие, муниципальные служащие, фрактал, фрактализация.

Keywords: ethic and communicative competence, public administration employees, municipal employees, fractal, fractalization.

Этико-коммуникативные компетенции призваны играть всё более весомую роль в управленческой практике современных государственных гражданских и муниципальных служащих в силу имеющей место закономерности формирования интегрированного общества, в котором нормы являются поистине третьей – по сравнению с разумом и принуждением - образующей общественный порядок категорией.

Как правило, деятельность чиновников в пространстве современных коммуникаций во многом связана с использованием огромного количества текстов (устных публичных выступлений, информационных статей, пресс-релизов и т.п.), для понимания которых требуется не только знание языка, на котором текст составлен, но и определенный объем личного контекста. Одним из условий адекватности понимания и интерпретации текста является, прежде всего, соответствующий уровень личностного развития¹.

¹ См.: Бирюкова Г. М., Лебединова Ю. К. Профессионально-коммуникативная компетентность как имиджевый фактор российских госслужащих // Ученые записки университета Лесгафта. - 2010. - № 12 (70) [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalno-kommunikativnaya-kompetentnost-kak-imidzhevyi-faktor-rossiyskih-gossluzhaschih> (дата обращения: 25.07.2018).

В этой связи авторы полагают целесообразным применение к исследованию этико-коммуникативных компетенций государственных гражданских и муниципальных служащих системного подхода, основанного на теории фракталов².

Учитывая, что объектом и субъектом любой социальной системы является человек, фрактальный характер ее развития зависит от особенностей человеческого мировоззрения и сознания, которые изначально задают целевые установки и направления развития системы, в том числе характер функционирования каждого из ее компонентов. Иными словами, фрактальное развитие системы исключает «броуновское движение» структурных элементов, способное подорвать ее целостность. Проблема заключается лишь в самом векторе развития, который, по сути, должен быть направлен на реализацию определенных целевых задач, необходимых для обеспечения стабильного функционирования системы и в дальнейшем ее совершенствования. Данный вектор определяется состоянием и характером коммуникативных связей между структурными системными элементами, определяемыми самим человеком, исходя из своего нравственного состояния.

Проведенное в конце 2017 - начале 2018 года исследование этико-коммуникативной компетентности государственных гражданских и муниципальных служащих во Владимирской области (таблица 1) в целом показывает, что государственные служащие понимают особенности морального регулирования их служебного поведения, его значимость чисто в правовых рамках.

Таблица 1

Паспорт экспертного опроса «Этико-коммуникативная компетентность государственных гражданских и муниципальных служащих»

Цель	Изучение состояния этико-коммуникативной компетентности государственных гражданских и муниципальных служащих
Методология проведения исследования	Реципиентам было предоставлено 4 вопроса, текстовых фрагмента, включающих культурно-философские суждения, отражающие особенности восприятия, понимания и осознания проблемы морального регулирования социального поведения государственных гражданских и муниципальных служащих как факторов сформированности этико-коммуникативной компетенции в соответствии с законами фрактального развития социальных систем. Опрашиваемые определяли наиболее полные, а соответственно и наиболее значимые суждения. Анализ результатов представленного выбора дает возможность увидеть формирование ценностной системы представителей государственного управления.
Место проведения	Администрация Владимирской области
Сроки проведения	2017-2018 гг.
Целевая аудитория проекта	В опросе принимало участие более 30 структурных подразделений администрации Владимирской области
Результаты	Выявлены особенности понимания государственными гражданскими и муниципальными служащими морального регулирования их социального поведения
Область применения результатов	Результаты исследования ориентированы на использование региональными органами власти в реализации кадровой политики, в том числе для чтения соответствующих курсов в высших учебных заведениях

² См.: Понкин И. В. Теория девиантологии государственного управления: Неопределённости, риски, дефекты, дисфункции и провалы в государственном управлении. – М. : Буки-Веди, 2016.

Ученые РАНХиГС отмечают, что в *хаотическом мире человек не способен всецело управлять собственным сознанием и мировоззрением*³, поскольку на первый план выходит неукоснительное соблюдение законодательных предписаний. Исключительно формальный подход к формированию нравственного отношения позволяет человеку адаптироваться в конкретных условиях, но лишает его возможности совершенствоваться.

В условиях постиндустриального общества при серьезной трансформации системы культурных ценностей и идеалов актуализация проблематики профессиональной коммуникативной компетентности служащих обусловлена стандартизацией смыслового значения коммуникации, что негативно сказывается на уровне сформированности соответствующей компетенции.

Авторами был проведен *экспертный опрос*, направленный, главным образом, на анализ особенностей восприятия, понимания и осознания проблемы морального регулирования социального поведения государственных гражданских и муниципальных служащих как факторов *сформированности этико-коммуникативной компетенции* в соответствии с законами фрактального развития социальных систем.

Экспертный опрос состоял из 4 вопросов (в соответствии с паспортом), направленных на определение особенностей понимания чиновниками:

- значимости морального регулирования социального поведения государственных гражданских и муниципальных служащих в условиях межкультурного разнообразия (таблица 2);
- особенностей отношений начальник - подчиненный в процессе государственной гражданской и муниципальной службы (таблица 3);
- основных механизмов управления этическими аспектами государственной гражданской и муниципальной службы (таблица 4);
- сущности и социальной опасности этических деформаций (таблица 5).

Таблица 2

Вопрос № 1 «Раскройте значение морального регулирования социального поведения госслужащих, основываясь на принципах общечеловеческих ценностей; в условиях межкультурного разнообразия»

Ранг	Ответ	%
1	Мировоззрение, основанное на диалоге культур, реализуется как уважительное отношение к чужому образу жизни, поведению, обычаям, мнениям, идеям, верованиям и т.п. В основе готовности вести диалог с другими людьми центральное место занимают такие ценности: уважение человека как личности, соблюдение прав и свобод человека, равноправие людей по отношению к базовым вопросам.	65,00
2	Принцип уважительного отношения к представителям различных культур содержит идею о позитивном восприятии многообразия и является средством воплощения принципа гармоничного сосуществования противоречий. Чувство собственного достоинства современного человека, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие ценности, подразумевает признание тождества вопреки различиям.	25,00
3	Принцип межкультурного взаимодействия, основанный на уважительном диалоге с представителями различных культур, означает умение говорить с другим человеком на его языке.	7,50
4	Другое	2,50

³ Кочеткова А. Хаотический мир: управление в условиях хаоса: лекция [Электронный ресурс]. URL: https://www.youtube.com/watch?time_continue=21&v=yzj_LWKb7kY (дата обращения: 25.07.2018).

Таблица 3

Вопрос № 2 «Дайте характеристику отношений начальник - подчиненный в процессе государственной гражданской и муниципальной службы на базе принципа уважения к другим людям»

Ранг	Ответ	%
1	Отношения в процессе государственной гражданской и муниципальной службы строятся на основе проявления уважительного отношения к различным гражданам, их индивидуально-психологическим особенностям, моделям поведения; на основе способности принимать другую точку зрения, даже если она отличается от собственной позиции; на основе способности ведения конструктивного диалога.	87,50
2	Отношения начальник - подчиненный в процессе профессиональной деятельности способствуют процессу «актуализации» партнера, раскрытию в нем им самим новых возможностей, а также стремлению к взаимовыгодному сотрудничеству, желанию учесть интересы обеих сторон.	7,50
3	Отношения начальник - подчиненный – это не только отношения с другим человеком, но и отношение человека к самому себе, то есть самоотношение.	5,00
4	Другое	0

Таблица 4

Вопрос № 3 «Назовите основные механизмы управления этическими аспектами государственной гражданской и муниципальной службы»

Ранг	Ответ	%
1	Механизмы управления заключаются в обеспечении единообразия принципов к управлению государственной службой в субъектах Федерации, улучшении координации проводимых на государственной службе преобразований и создании основы для единой системы их научно-методического и консультационного сопровождения.	67,50
2	Механизмы управления представляют собой систему взаимодействия различных институтов государства и общества, реализующих связи: прямые и косвенные, горизонтальные и вертикальные, подчиняющие и поддерживающие и т.д.	25,00
3	Механизмы управления заключаются в целеполагающем воздействии на систему, которое стимулирует направленность саморазвития системы. Регулирование предполагает создание необходимых условий для действия внутренних механизмов системы.	7,50
4	Другое	0

Таблица 5

Вопрос № 4 «Назовите виды этических деформаций в современной государственной и муниципальной службе. Раскройте сущность и социальную опасность каждого из видов этических деформаций»

Ранг	Ответ	%
1	Моральный конфликт, где цели государственного управления подменяются стяжательскими, алчными интересами должностного лица, воплощенными в конкретных действиях. В юридической практике эти действия обычно квалифицируют как злоупотребление служебным положением. И редко добавляется, что оно происходит в корыстных целях. Причем должностное лицо, как правило, вовлекает в свою противоправную деятельность и других работников.	52,50

2	Конфликт интересов, где личная заинтересованность (прямая или косвенная) служащего влияет или может повлиять на надлежащее исполнение должностных обязанностей. При этом может возникнуть противоречие между личными интересами и правами госслужащего и законными интересами граждан, организаций, общества или государства.	45,00
3	Другое	2,50

Следует подчеркнуть, что все предлагаемые варианты ответов по каждому вопросу, по сути, имеют общее смысловое значение, что исключает допущение ошибок. Однако по полученным результатам можно определить уровень субъективного понимания, предопределяющего характер личностно-профессионального развития государственных гражданских и муниципальных служащих.

В соответствии с гипотезой о фрактализации (процесс образования фракталов) особенности выбора определенного суждения в качестве ответа на вопрос могут быть обусловлены состоянием коммуникативных связей, повлиявших на формирование понимания предложенных к рассмотрению респондентов проблем. Не исключается также влияние как психологических, так и человеческих факторов. Так, к примеру, при обработке результатов опроса был отмечен высокий процент выбранных ответов, содержащих более полные (широкие) формулировки, которые «подсказывают» правильность сделанного выбора. С другой стороны, многие респонденты могли сделать выбор в пользу самой широкой формулировки в силу отсутствия желания рассуждать по проблематике вопроса, что подтверждается низким процентом ответов 4-го ранга «Другое». Это может свидетельствовать также о том, что для респондентов проблема морального регулирования социального поведения чиновников не представляет особой значимости в силу отсутствия глубокого осознания ее состояния в современном обществе. Отмеченный же средний процент ответов 2-го ранга может показывать заинтересованность респондента проблемой без попытки предложить новый подход к ее решению.

Тем не менее, по мнению авторов, коммуникативные связи, в частности, между законодателем и государственными гражданскими и муниципальными служащими являются малоэффективными, поскольку способствуют лишь формированию понимания, но не самосовершенствования человека ради его саморазвития в дальнейшем. Таким образом, каждый вариант ответа можно рассматривать как отдельный *фрактал-результат*⁴ n-го ранга, который влияет на характер n-фрактала в рамках вопроса и характер N-фрактала в рамках всего экспертного опроса.

Гипотетически, если провести более глубокий анализ, направленный на выявление специфики психолого-личностного восприятия и понимания этических проблем в сфере государственной и муниципальной службы, то картина может быть совершенно иной, учитывая достаточно высокий уровень заорганизованности повседневной деятельности чиновников, оказывающей негативное влияние на характер связей и взаимодействие исполнительной власти с кластерами гражданского общества. И чем дальше, тем сложнее проводить стратегическое прогнозирование, проектирование государственной политики и ее реализовывать при отсутствии полноценной поддержки населения, что сказывается на сущности, содержании и характере этико-коммуникативных компетенций, в частности, государственных гражданских и муниципальных служащих. Процесс фрактализации в этом случае становится деструктивным в результате деформации субъектных характеристик и отсутствия у объекта фундаментальной основы (или она серьезно искажена), необходимой для полноценного эффективного освоения субъектных характеристик.

⁴ Телемтаев М. М. ДНИФ-модель целостного человека // Известия Российского экономического университета им. Г. В. Плеханова. – 2012. – № 3(8).

Список литературы

1. Бирюкова Г. М., Лебединова Ю. К. Профессионально-коммуникативная компетентность как имиджевый фактор российских госслужащих // Ученые записки университета Лесгафта. - 2010. - № 12 (70) [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalno-kommunikativnaya-kompetentnost-kak-imidzhevyy-faktor-rossiyskih-gossluzhaschih> (дата обращения: 25.07.2018).
2. Деменок С. Л. Просто фрактал. - М. : Страта, 2014.
3. Тишин А. И., Эгембердиев Т. М. Фрактальность человека [Электронный ресурс]. URL: http://sins.xaos.ru/articles/articles_r017.html (дата обращения: 25.07.2018).
4. Кочеткова А. Хаотический мир: управление в условиях хаоса: лекция [Электронный ресурс]. URL: https://www.youtube.com/watch?time_continue=21&v=yzj_LWKb7kY (дата обращения: 25.07.2018).
5. Понкин И. В. Теория девиантологии государственного управления: Неопределённости, риски, дефекты, дисфункции и провалы в государственном управлении. – М. : Буки-Веди, 2016.
6. Мандельброт Б. Фракталы и хаос. Множество Мандельброта и другие чудеса. – Ижевск : НИЦ «Регулярная и хаотическая динамика», 2009.
7. Соммэр Д. С. Мораль XXI века. – М. : КОДЕКС, 2017.
8. Телемтаев М. М. ДНИФ-модель целостного человека // Известия Российского экономического университета им. Г. В. Плеханова. – 2012. – № 3 (8).