

© Юрий Николаевич Лапыгин,
д-р экон. наук, профессор, профессор кафедры
менеджмента Владимирского филиала РАНХиГС

© Денис Юрьевич Лапыгин,
канд. экон. наук, доцент кафедры менеджмента
Владимирского филиала РАНХиГС

Lapygin Yu.N.,
doctor of economics, professor,
professor of the management
department of the Vladimir branch of
the RANEPA

Lapygin D. Y.,
Candidate of Economics, Associate
Professor, Department of Management,
Vladimir Branch, RANEPA

ПРОБЛЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

Problems of distance learning in university

Аннотация: актуальные задачи развития образования в рамках высшей школы напрямую связаны с решением проблем реализации дистанционных форм образовательного процесса, однако рассмотрению указанных проблем уделяется недостаточное внимание в отечественной научной литературе. Настоящая работа посвящена рассмотрению перспектив развития дистанционного образования в вузах, актуализация которых обострилась в связи с самоизоляцией участников образовательного процесса в период прошедшей пандемии. Показана динамика развития дистанционного образования, сильные и слабые стороны указанного образования, а также выделены наиболее значимые проблемы развития дистанционного образования в нашей стране и направления разрешения указанных проблем.

Annotation. The actual tasks of the development of education within the framework of higher education are directly related to solving the problems of implementing distance forms of the educational process, however, insufficient attention is paid to the consideration of these problems in the domestic scientific literature. This work is devoted to considering the prospects for the development of distance education in universities, the actualization of which has become more acute due to the self-isolation of participants in the educational process during the past pandemic. The dynamics of the development of distance education, the strengths and weaknesses of this education are shown, and the most significant problems of the development of distance education in our country and the directions for resolving these problems are highlighted.

Ключевые слова: дистанционное обучение, информационные ресурсы, проблемы развития, высшие учебные заведения.

Keywords: distance learning, information resources, development problems, higher educational institutions.

Со времен школ Платона и Аристотеля обучение было основано на непосредственном взаимодействии учителя и учеников, что позволяло включать эмоции и воображение, основанные на реакции всех органов чувств воспитанников. Но с развитием глобальной сети «Интернет» в учебный процесс все активнее проникает дистанционная форма обучения¹, отличающаяся по сравнению с традиционной формой взаимодействия учителя и ученика как многими достоинствами, так и недостатками.

¹ Дистанционное образование как удаленное обучение без необходимости посещения вуза.

Мировой рынок дистанционных образовательных услуг растет очень высокими темпами (рис. 1), о чем отмечается в период исследования российского рынка онлайн-образования [3]. Прогнозы роста рынка дистанционных образовательных услуг также свидетельствуют о высоких темпах роста (17-21 % годовых к 2021 году), что позволяет достичь уровня 53,5 млрд. руб., хотя и доля онлайн-образования в структуре образования нашей страны в 2021 году составит только 2,6 % [11], в то время как этот же показатель в развитых странах может достичь 30 % [9, с. 187].

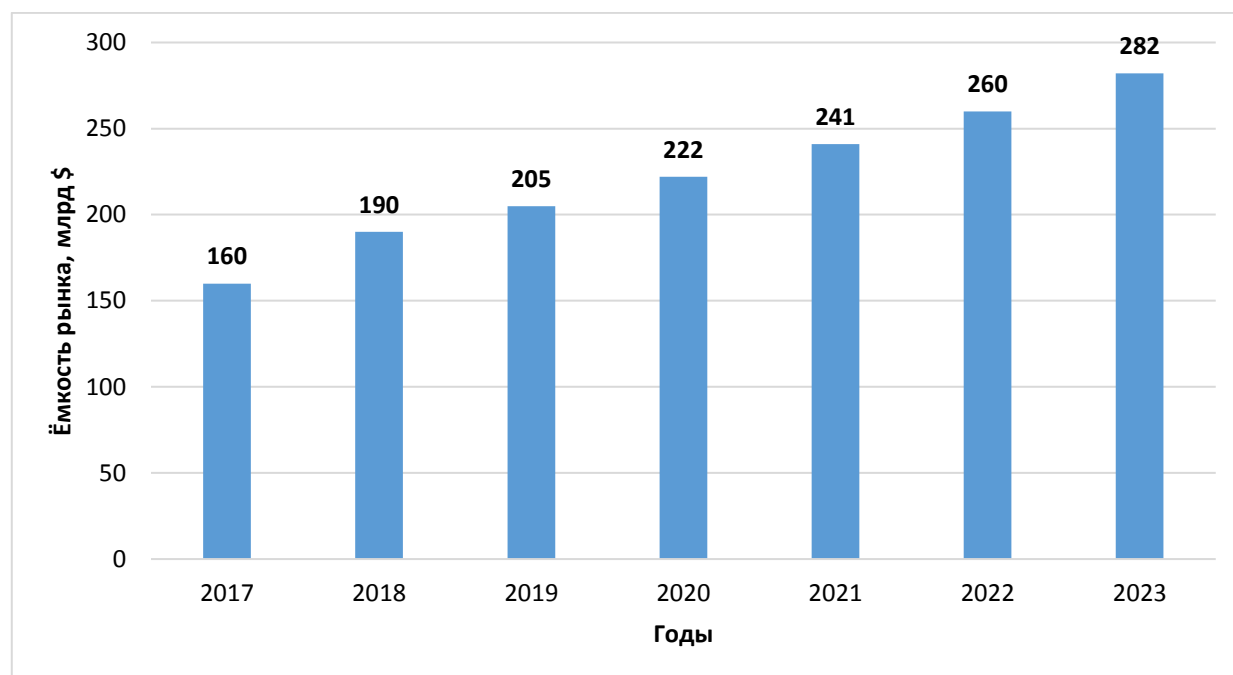


Рис. 1. Динамика рынка онлайн-образования

Перспективность онлайн-обучения обусловлена возможностью сделать обучение мобильным, когда студент самостоятельно выбирает и сам учебный курс, и преподавателя, и страну обучения. В таком случае стирается грань между традиционным основным и дополнительным образованием, образование становится непрерывным и востребованным студентом по мере появления у него потребности в дополнительных компетенциях.

В нашей стране реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий предусмотрена статьей 16 Федерального закона об образовании [7], поэтому различные формы дистанционного обучения² также законны, как и традиционные аудиторные занятия. Тем более что с марта по июль 2020 г. в рамках рекомендаций Министерства науки и высшего образования Российской Федерации [8] (приказ № 397 от 14.03.2020) дистанционная форма обучения была основной для вузов на территории РФ. Участники дистанционного обучения в указанный период ощутили на себе некоторые положительные перемены в учебном процессе и некоторые выгоды от таких перемен.

Например, как отмечают исследователи [9], для студентов стали доступными в большей степени учебные материалы, размещенные на порталах учебных заведений; сократились расходы ресурсов (временных, материальных, финансовых), расходуемых на процесс обучения; в какой-то мере процесс обучения стал более комфортным в психологическом плане в силу непосредственного контроля над студентом со стороны

² В виде «IT-видеоуроков, онлайн-чатов и тестирований, телеконференций» (см. [1]).

учебного заведения; изложение (и восприятие) учебного материала стало более системным по причине структурированности и продуманности контента в его изложении. Выгоду получили и преподаватели, в части рационального использования своих ресурсов, удобства изложения материала, находясь «на удалёнке» в домашних условиях, а также в части возможности привлечения к материалам курсов готовых разработок лучших практик, размещенных на порталах электронных библиотечных систем (ЭБС), а также в хранилищах учебных материалов (LMS) в виде лекций, презентаций, видеоуроков, книг и ресурсов, доступ к которым можно получить с любого устройства в любой точке земного шара.

Открылись возможности развития всей системы образования как в части доступности образования и для лиц с ограниченными возможностями, и для удаленных территорий, в которых отсутствуют вузы, а также возможности формирования системы непрерывного и удобного для студентов процесса обучения через всю жизнь. Появилась возможность удешевления стоимости обучения за счет сокращения расходов как со стороны студентов, так и учебных заведений. Возможным стал гибкий график самого учебного процесса, когда студенты самостоятельно могут планировать просмотр учебного материала и подготовку к контрольным испытаниям, что создает основание для реализации обучения без отрыва от трудовой деятельности студента. А использование современных ИТ-технологий в учебном процессе привлекает молодежь и способствует саморазвитию как студентов, так и преподавателей.

К указанным возможностям следует также отнести использование информационных ресурсов (табл. 1), содержащихся в сети «Интернет».

Отмеченные информационные ресурсы и многие другие материалы³ позволяют преподавателям не только подготовиться к проведению процесса обучения и контрольных испытаний в режиме онлайн, но и получить в свое распоряжение инструменты вовлечения обучаемых, стимулируя их мотивацию к усвоению учебного материала.

Совокупность проблем реализации дистанционных форм обучения, выделяемых современными отечественными исследователями, можно сгруппировать на принципах метода сродства [4] в четыре блока, которые структурно представлены на рисунке 2.

Метод парных сравнений позволяет выделить в каждом блоке наиболее значимые проблемы, к которым следует отнести в первом блоке – «Отсутствие бесперебойной интернет-связи снижает качество образования»; во втором – «Сложность разработки учебных курсов для дистанционной формы обучения требует дополнительных затрат со стороны преподавателей»; в третьем – «Затрудненный контакт преподавателя с аудиторией создает проблемы коммуникационного плана»; и в четвертом – «Сокращение «аудиторных» часов

Таблица 1

Информационные ресурсы для дистанционного обучения

Наименование	Назначение (содержание)	Адрес
Zoom	До 100 участников одновременно	https://support.zoom.us/hc/ru/articles/360041264451
YouTube	Как представить ВКР на защите?/Как поделиться видео с YouTube с определённого момента	https://www.youtube.com/watch?v=JOlhpGp97c&t=20s
Google Classroom	В данном видео описаны основные возможности Google Classroom	https://www.youtube.com/watch?v=ism1DGNGGgU&list=
Kahoot	Проведение тестов и викторин/можно установить время для ответов/мгновенный	https://kahoot.com https://kahoot.com

³ Coursera, ESLvideo, Quizlet, Lino, Trello, Prezi, Mind42, MIRO, Moodle, Skype, MS Teams, Proctortrack, Onlinetestpad, Образование.РФ, Универсариум.

	результат теста, опроса или викторины/всегда есть победитель/неограниченное количество участников	
Mentimeter	Проведение тестов и опросов/можно устанавливать время для ответов/мгновенный результат теста, опроса/неограниченное количество участников/большой выбор типов вопросов	https://www.mentimeter.com
Learningapps	Доски для совместной работы	https://learningapps.org/
PowerPoint	Презентации выполненных заданий студентами Как записать онлайн-контент	https://www.youtube.com/watch?v=HfBDjNrqcqQ&fbclid=IwAR3K8-Zme4Y5-qhcHHKkecibu-CfMVzfTyOqBYrgw9w5Vh3EeJaDnbw3Ag
Копилка цифровых инструментов	Более 40 инструкций по применению цифровых инструментов и сервисов в педагогической деятельности /Запись 19 вебинаров по актуальным вопросам онлайн-образования/Полезные ссылки	http://pirsocenter.ru/kopilka
Копилка Фин. университета	Видео	http://pirsocenter.ru/kopilka
МегаПро	Автоматизированная интегрированная библиотечная система	www.data-express.ru www.megaprosoft.ru
Youtube канал	Сервисы, Советы, Инструкции	https://www.youtube.com/channel/UCt1DoByvGlt7mapovfPjjlw/
Архивы	Аудиолекций СПбГУ Видео МГУ	https://online.spbu.ru/audiolekcii/ http://media.msu.ru/
Prezi	Создание 3D презентаций для уроков В этом видео Вы узнаете, как создать красивую презентацию на бесплатном сервисе	https://prezi.com/ https://www.youtube.com/watch?v=QpMuuueaTk8&list=
Прочие материалы	В данном видео рассказывается о том, как включить видеофрагмент со звуком при демонстрации экрана Как пользоваться Zoom для преподавателей и студентов? Как пригласить участников? Как провести демонстрацию экрана? Как провести вебинар? Режим совместного пользования.	https://www.youtube.com/watch?v=055UKHKCrp8&list= https://www.youtube.com/watch?v=OaDsNRv92LI&list=
TedEd	В этом видео Вы узнаете: Что такое TedEd? Как создать урок на основе видео с Youtube? Наглядно увидите, как создать свой урок и как добавить задания к нему. Как разослать урок своим обучаемым?	https://www.youtube.com/watch?v=rma3c84W_8I&list=
Юрайт. Академия	Шаблоны рабочих программ Гибкий курс Медиакурс	https://urait.ru/info/rpd-service https://urait.ru/info/courses

	Умное тестирование	https://urait.ru/info/media-materials https://urait.ru/info/tests
СЗИУ РАНХиГС	Инструкция по работе в Системе дистанционного обучения СЗИУ РАНХиГС (LMS Moodle) Обучающее видео по Microsoft Teams	https://spb.ranepa.ru/component/zoo/instrukcii-po-rabote-v-sisteme-distancionnogo-obucheniya-sziu-ranhigs-lms-moodle-i-drugih-servisah?Itemid=998

Блоки проблем, сдерживающих развитие дистанционного образования

1. Технические и организационные сложности сдерживают развитие ДО	2. Сложность разработки учебных курсов создает стрессовую ситуацию и вызывает сопротивление ППС	3. Новые правила взаимодействия студентов и ППС затрудняют коммуникации	4. Недостаточная самоорганизация студентов ограничивает возможности ДО
- Потребность в дополнительном программном обеспечении и оборудовании сдерживает реализацию процесса дистанционного обучения - Невозможность организовать учебный процесс по причине отсутствия технических средств у обучаемого - Отсутствие бесперебойной интернет-связи снижает качество образования - Недостаточная компьютерная грамотность участников процесса дистанционного образования делает его малоэффективным	- Подготовка преподавателя к занятиям требует много времени, что может привести к стрессу - Сложность разработки учебных курсов для дистанционной формы обучения требует дополнительных затрат со стороны преподавателей - Обратная связь преподавателя с обучаемым требует много времени для подготовки ответов на вопросы и проверки правильности выполнения заданий - Изменения, обусловленные переходом к непривычному онлайн-образованию, вызывает сопротивление учеников и учителей - Затрудненная идентификация студентов в процессе контрольных испытаний не позволяет достоверно оценить степень усвоения материала дисциплины	- Удаленный доступ к учебному процессу ведет к отсутствию оперативной тьюторской поддержки студентов - Большой поток информации в чате затрудняет общение - Затрудненный контакт преподавателя с аудиторией создает проблемы коммуникационного плана - Отсутствие правил поведения студентов на вебинаре разрушает учебный процесс - Дистанционная форма обучения не всегда пробуждает эмоции студентов, необходимые для запоминания материала. - Отсутствие базы проведения учебных, производственных и исследовательских практик в условиях самоизоляции не позволяет в полной мере реализовать учебный план подготовки студентов	- Сокращение «аудиторных» часов ведет к росту самостоятельной работы студентов, что требует самоорганизации, которая у студентов не всегда на высоте - Низкая самодисциплина и отсутствие осознанной потребности в обучении снижает мотивацию студентов - Неумение студентов планировать свое время ведет к пропускам занятий - Не всегда просмотр предметного содержания, например, вебинаров позволяет студентам приобрести предметные навыки и компетенции

ведет к росту самостоятельной работы студентов, что требует самоорганизации, которая у студентов не всегда на высоте».

Аналогичный анализ связей теперь уже между четырьмя формулировками блоков проблем позволяет сделать вывод о том, что для успешного продвижения дистанционной формы обучения студентов вуза первым делом необходимо выстроить правила взаимодействия студентов и преподавателей (а также указанных участников учебного процесса с администрацией вуза и внешней средой).

Можно предположить, что в общем виде эти правила могут составлять основу стратегии развития дистанционного образования в вузе [5]. Указанная стратегия поможет снять неопределенность для преподавателей в части процедур разработки учебных курсов и будет ориентировать студентов на самоорганизацию в учебном процессе, а также поможет устранить технические и организационные сложности, сдерживающие развитие дистанционного образования в вузе. Кроме того, решение технических и организационных вопросов поможет преподавателям в разработке учебных курсов, а студентам в корректировке своих мотивационных установок и большей вовлеченности в процесс удаленного обучения.

В заключение необходимо отметить, что образовательный процесс в дистанционной форме значительно отличается от традиционных аудиторных занятий, что требует существенных изменений как в деятельности преподавателей, так и студентов. Мировое сообщество преподавателей и учебных заведений, а также и отечественных лидеров онлайн-образования подготовило значительные информационные ресурсы, которыми можно воспользоваться, адаптировав их к специфике дисциплин различных образовательных программ: видео, слайды, тесты, кейсы, методические рекомендации и тому подобные ресурсы. И, поскольку процесс перехода к дистанционным формам обучения будет продолжаться длительное время, вузам необходимо выработать стратегию своего развития в новой реальности онлайн-образования.

Список литературы

1. Абрамян Г. В., Катасонова Г. Р. Особенности организации дистанционного образования в вузах в условиях самоизоляции граждан при вирусной пандемии // Современные проблемы науки и образования. – 2020. – № 3. – С. 41-50.
2. Демцура С. С., Якупов В. Р. Информационные технологии в образовании (на примере применения дистанционных образовательных технологий в российских вузах) // Наукосфера. – 2020. – № 7. – С. 31-36.
3. Исследование российского рынка онлайн-образования [Электронный ресурс]. URL: https://innoagency.ru/files/Issledovanie_rynka_rossiyskogo_online_obrazovania_2020.pdf (дата обращения: 13.08.2020).
4. Лапыгин Ю. Н. Системное решение проблем. - М. : Эксмо, 2007. – 336 с.
5. Лапыгин Ю. Н., Лапыгин Д. Ю., Болтунова С. А. Стратегическое развитие региона: образовательный кластер (монография). – Владимир : Владимирский филиал РАНХиГС, 2014. – 289 с. - ISBN 978-5-906051-72-1.
6. Лихачева О. Н., Беденко Д. Е. К вопросу о дистанционном образовании в современном неязыковом вузе // Научные труды КубГТУ. – 2020. – № 2. – С. 151-156.
7. Об образовании в Российской Федерации: федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/.
8. Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих образовательные программы высшего образования и соответствующие дополнительные профессиональные программы, в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации: Приказ Министерства

науки и высшего образования Российской Федерации от 14 марта 2020 г. № 397 [Электронный ресурс]. URL: https://minobrnauki.gov.ru/ru/documents/card/?id_4=1064

9. Орусова О. В. Как коронавирус изменил систему высшего образования: анализ перехода вузов на дистанционное обучение // Научное обозрение. Серия 1. Экономика и право. – 2020. – № 3 (COVID-19 и мобильность). – С. 184-195. - ISSN 2076-4650.
10. Пять проблем дистанционного обучения и способы их преодоления [Электронный ресурс]. URL: <https://zen.yandex.by/media/udaleonka/5-problem-distancionnogo-obucheniia-i-sposoby-ih-preodoleniia-5e821ba499b4502b6f2e26e1> (дата обращения: 13.08.2020).
11. Российский рынок дистанционного обучения: итоги 2018 г., прогноз до 2021 г. [Электронный ресурс]. URL: <https://marketing.rbc.ru/articles/10886/> (дата обращения: 13.08.2020).
12. Четыре проблемы дистанционного обучения и способы их решения [Электронный ресурс]. URL: <https://mega-talant.com/blog/4-problemy-distancionnogo-obucheniya-i-sposoby-ih-resheniya> (дата обращения: 13.08.2020).