

© Елена Анатольевна Лачина,

кандидат юридических наук, доцент, доцент кафедры гражданско-правовых дисциплин,
Владимирский филиал РАНХиГС
Lena-lachina@mail.ru

© Инна Анатольевна Кузнецова,

кандидат юридических наук, доцент кафедры гражданско-правовых дисциплин,
Владимирский филиал РАНХиГС
e-mail: kyzina33@mail.ru

© Екатерина Владимировна Носова

студент факультета права,
Владимирский филиал РАНХиГС, г. Владимир
e-mail: ekaterina.nosova2016@yandex.ru

ПРОБЛЕМЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

Problems of personal data protection on the internet

Аннотация: данная статья посвящена изучению проблем, которые существуют в рамках защиты персональных данных в сети «Интернет». В работе рассматривается понятие персональных данных, указываются их виды, а также выявляются проблемы их защиты и предлагаются пути решения этих проблем.

Abstract: this article is devoted to the study of problems that exist in the framework of personal data protection on the Internet. The paper discusses the concept of personal data, specifies their types, and identifies problems of their protection and suggests ways to solve these problems.

Ключевые слова: персональные данные, сеть «Интернет», утечка данных, правовая защита, проблемы.

Keywords: personal data, Internet, data leakage, legal protection, problems.

В современной Российской Федерации проблема защиты персональных данных в сети «Интернет» последние несколько лет является достаточно актуальной. Такая ситуация объясняется тем, что различными социальными сетями, мессенджерами, электронной почтой, да и просто самим интернетом пользуется большое количество граждан. При активном пользовании всем вышесказанным человек оставляет некоторые данные, которые могут дать информацию о нем. Эти данные могут быть различными, начиная просто от имени и фамилии и заканчивая всеми данными паспорта [5, с. 47-49]. Нередко случаются ситуации, когда в силу разных причин персональные данные того или иного гражданина становятся общедоступными, происходит так называемая утечка персональных данных человека. Об этом мы в настоящее время слышим достаточно часто. Так, например, в ноябре 2019 года произошла утечка данных клиентов «Альфа-банка». В Сети на продажу были выставлены данные лиц, заключавших кредитные договоры и договоры страхования. В договорах содержатся Ф.И.О., номер мобильного телефона, паспортные данные, адрес регистрации, сумма кредитного лимита или оформленной страховки, предмет страхования, а также дата заключения договора [7]. Гражданин, передавая свои личные

данные какому-либо юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или публично-правовому образованию, надеется на то, что их получатель защитит эти данные и никому не передаст.

Для начала необходимо поговорить о том, что такое персональные данные и как они в современной Российской Федерации охраняются.

В соответствии с пунктом первым части первой статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 24.04.2020) «О персональных данных» под персональными данными следует понимать любую информацию, относящуюся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) [2, ст. 3]. Нормативной основой для защиты персональных данных человека выступают положения следующих нормативных правовых актов:

- Конституции Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020). Данный правовой акт в статье 24 закрепляет положение о том, что «сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия не допускаются» [1, ст. 24]. Это конституционное положение получает свое развитие в двух нижеуказанных правовых актах, которые посвящены охране информации о частной жизни лица;

- Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Данный правовой акт направлен на «обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну» [2, ст. 1];

- кодифицированных правовых актов (Уголовный кодекс Российской Федерации (статья 137, 272 УК РФ), Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (статья 13.11 КоАП РФ), Гражданский кодекс Российской Федерации (статья 152.2 ГК РФ)), которые предусматривают различные виды ответственности за нарушение законодательства о персональных данных;

- Указа Президента РФ от 06.03.1997 № 188 (ред. от 13.07.2015) «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера». Данный правовой акт в своем содержании содержит точный перечень сведений, которые относятся к сведениям конфиденциального характера (коммерческая тайна, служебная тайна и т.д.) [3];

- постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». Данный правовой акт устанавливает требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и уровни защищенности таких данных [4].

Все персональные данные, которые существуют в Российской Федерации, подразделяются на следующие виды (научное деление):

- ✓ общие персональные данные. К ним можно отнести: Ф.И.О. человека, место регистрации и жительства, номер мобильного телефона, адрес электронной почты. Такие данные в большинстве своем известны не только их обладателю, но и каким-либо другим гражданам;

- ✓ специальные персональные данные. К ним относятся политические взгляды, религиозная принадлежность, данные о состоянии здоровья, подробности о судимостях человека. Этот вид персональных данных отличается от общего вида тем, что они обычно находятся в закрытом доступе. Узнать их можно только в том случае, если их обладатель сам захочет их рассказать;

✓ биометрические персональные данные. К ним относятся отпечатки пальцев, группа крови, физиологические параметры человека. Такие данные становятся персональными только в том случае, если используются для идентификации личности. Например, если у какого-либо юридического лица на входе стоит датчик распознавания отпечатков пальцев, то тогда это юридическое лицо работает с персональными данными, так как именно по ним вы определяете личность человека;

✓ иные виды персональных данных. В эту категорию персональных данных входят все те данные, которые не попадают во все вышеперечисленные, например, информация о заработной плате, о датах отпуска, о стаже работы [6].

Российское законодательство охраняет все вышеперечисленные данные от неправомерного использования и распространения. Однако, несмотря на законодательную защиту и богатую судебную практику, такие данные граждан Российской Федерации постоянно утекают в свободный доступ и достаточно часто становятся предметом купли-продажи. В соответствии с материалами исследования международной IT-организации «Лаборатория Касперского» в сети «Интернет» цифровой профиль человека, который включает в себя Ф.И.О., данные об аккаунтах в социальных сетях, данные об удаленном доступе к компьютеру, реквизиты банковских карт, которыми платили в сети «Интернет», стоит порядка \$50-75. Наличие этих данных позволяет совершать некоторые противоправные деяния лицам, которые эти данные приобретают, например, оформить кредит в банке по чужому паспорту [8].

Попробуем теперь разобраться с тем, почему возникают ситуации утечки персональных данных в сеть «Интернет» и какие проблемы защиты таких данных в сети «Интернет» существуют.

На взгляд автора данной работы, первой проблемой защиты персональных данных в сети «Интернет» является проблема их непосредственной утечки в эту самую Сеть. Она возникает в силу следующих разноплановых причин.

1. В Российской Федерации положения Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» содержат общие формулировки, которые могут трактоваться по-разному. Позиции Роскомнадзора и суда по одному и тому же вопросу могут различаться. Также в рамках правоприменительной практики существуют разные решения судов по одному и тому же спорному вопросу. В качестве примера такой ситуации можно привести следующую – является ли номер мобильного телефона персональными данными. В соответствии с законодательством номер телефона можно отнести к персональным данным, а по мнению Роскомнадзора - нет, так как телефонный номер – это не характеристика человека, а атрибут аппаратного средства связи и, значит, персональными данными не является. Судебная практика тоже в этом вопросе не однозначна. Приведем два примера. В 2019 году житель города Белгорода обратился в суд с жалобой на размещение его телефонного номера в интернете компанией ООО «Яндекс Справочник». Роскомнадзор не увидел в этом нарушений, так как номер телефона был опубликован без указания его владельца. Суд согласился с государственным органом в том, что номер телефона не относится к персональным данным, так как по нему нельзя идентифицировать человека, и на сторону жителя Белгорода не встал. Между тем суд в Москве, рассматривая подобный вопрос, вынес другое решение. Гражданину поступали звонки от коллекторской компании без его согласия. При этом других данных, кроме номера телефона, у взыскателей о человеке не было. Суд посчитал, что такая обработка персональных данных коллекторской компанией, а именно номера телефона, является нарушением законодательства о персональных данных. Также в качестве еще одного примера вышеуказанной ситуации можно привести разные трактовки того, являются ли фотографии, которые применяются

в системе СКУД, биометрическими персональными данными или нет [9]. Вследствие этого из-за того, что нет четкого понимания законодательных положений, многие юридические лица могут надлежащим образом не охранять номера телефонов или фотографии лиц, так как они не считают их персональными данными, что приводит к их утечке и распространению в сети «Интернет».

2. В Российской Федерации существует достаточно низкий размер административных штрафов для юридических лиц, которые в процессе своей деятельности допускают нарушение законодательства о защите персональных данных. Размер таких штрафов находится в диапазоне от 15 000 до 75 000 рублей. Заплатить такой административный штраф может стать затруднительным лишь для небольшого юридического лица [8]. Крупные юридические лица, которые осуществляют продажу персональных данных, смогут заплатить такой штраф без труда. Для них это «издержки производства».

3. У некоторых юридических лиц утечка персональных данных происходит из-за человеческого фактора. Он может проявляться в разных аспектах: сотрудники слабо понимают требования положений российского законодательства о персональных данных, сотрудники халатно относятся к исполнению своих должностных обязанностей, сотрудники выполняют требования закона «для галочки», а не по факту, сотрудники организаций сами продают персональные данные своих работников или клиентов каким-либо третьим лицам.

Второй проблемой защиты персональных данных в сети «Интернет» является проблема того, что российским гражданам, которым был причинен какой-либо ущерб утечкой персональных данных, почти нереально добиться компенсации за это в судебном порядке от частных юридических лиц или государственных органов, допустивших утечку персональных данных. Такое положение вещей объясняется тем, что в случае, если какой-либо из подобных процессов, увенчавшийся успехом, может привести к цепной реакции, когда каждый пользователь, сталкивавшийся с утечкой данных, обратится в суд за компенсацией. Учитывая низкий уровень защиты персональных данных в России, это может обернуться разорением юридических лиц. Следом иски можно вчинить и государственным органам, которые, несмотря на требования закона, весьма халатно относятся к защите персональных данных россиян. Подобные иски могут очень больно ударить по бюджету страны [8]. Вследствие этого в российских судах рассмотрение дел такой категории происходит достаточно долго и нередко заканчивается присуждением минимальной компенсации лицу, чьи персональные данные были использованы неправомерно. Однако эта компенсация не всегда сможет покрыть те убытки, которые были причинены утечкой персональных данных.

Для решения первой проблемы, на взгляд автора данной работы, необходимо бороться со всеми причинами, которые порождают утечку персональных данных в сеть «Интернет». Во-первых, нужно привести в порядок законодательство о персональных данных. В Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 24.04.2020) «О персональных данных» необходимо закрепить точный перечень данных, которые относятся к персональным. Для этого можно взять какую-либо классификацию персональных данных, которая была разработана учеными-юристами, и закрепить ее в статье 3 вышеуказанного правового акта. Например, статья 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 24.04.2020) «О персональных данных» может звучать так: *«Персональные данные – информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу. К персональным данным относится следующая информация: Ф.И.О. человека, место регистрации и*

жительства, номер мобильного телефона, адрес электронной почты. Такие данные в большинстве своем известны не только их обладателю, но и каким-либо другим гражданам, политические взгляды, религиозная принадлежность, данные о состоянии здоровья, подробности о судимостях человека, а также иная информация, признанная таковой судом, в рамках рассмотрения и разрешения дела».

Для устранения причины низких административных штрафов необходимо попытаться увеличить их до таких размеров, чтобы нарушать положение закона было невыгодно. В Кодексе Российской Федерации об административных правонарушениях нужно закрепить дифференцированный подход к административным штрафам, чем выше оборот юридического лица, тем выше размер наказания.

Решить третью причину может только сама организация, так как, кого нанимать на работу решает организация, а не государство. Вследствие этого устранение этой причины необходимо возложить на юридические лица, а не на государство.

Для решения второй проблемы защиты персональных данных в сети «Интернет» необходимо донести до судов Российской Федерации, что права и свободы человека являются приоритетом в деятельности судов. Суды не должны заботиться об экономическом состоянии юридических лиц или государственных органов, которые допустили нарушение законодательства о персональных данных, которое привело к причинению вреда гражданину. Суд обязан рассмотреть и разрешить дело справедливо и не думать о том, какие последствия будут для «виновника» утечки персональных данных в случае вынесения решения суда не в его пользу. Сделать такое донесение можно посредством издания Верховным Судом Российской Федерации специального пленума, в котором бы были разъяснения, как следует применять положения всего комплекса российского законодательства о защите персональных данных.

Таким образом, можно сказать о том, что *персональные данные – это любые сведения, относящиеся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу, которые предоставляются другому лицу.*

Правовое регулирование охраны таких данных осуществляется положениями Конституции Российской Федерации, Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также различными подзаконными актами. Однако, несмотря на такой большой объем правовой защиты, сейчас существуют две проблемы защиты персональных данных в интернете. Первая проблема - это утечка этих данных в Сеть, а вторая - это почти нереальная возможность добиться компенсации за вред, который был причинен такой утечкой. Решение этих двух проблем должно заключаться в устранении причин, которые их вызывают. Вследствие их устранения в Российской Федерации должен резко снизиться процент утечки персональных данных в сеть «Интернет».

Список литературы

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020 // Рос. газ. – 2020. - № 144.
2. О персональных данных: федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ: ред. от 24.04.2020 // Собр. законодательства Рос. Федерации. - 2006. - № 31, ч. I, ст. 3451.
3. Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера: Указ Президента РФ от 06.03.1997 № 188: ред. от 13.07.2015 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1997. - № 10, ст. 1127.
4. Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных: Постановление

Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2012. - № 45, ст. 6257.

5. Шумекеева Г. Б. Защита персональных данных как одна из проблем современного мира / Право: современные тенденции : материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Краснодар, октябрь 2018 г.). - Краснодар : Новация, 2018. - С. 47-49.

6. Кратко и доступно: что такое персональные данные, их хранение и обработка [Электронный ресурс] // mcs.mail.ru [Сайт]. URL: <https://mcs.mail.ru/blog/что-такое-personalnye-dannye-ih-hranenie-i-obrabotka> (дата обращения: 08.11.2020).

7. Данные клиентов Альфа-банка утекли в Сеть [Электронный ресурс] // РБК: [Сайт]. URL: <https://www.rbc.ru/finances/05/11/2019/5dbc07929a7947c6597cf70f> (дата обращения: 08.11.2020).

8. «Утечки неизбежны»: кто ответственен за персональные данные [Электронный ресурс] // Газета. ру [Сайт]. URL: https://www.gazeta.ru/tech/2019/08/09_a_12567469.shtml (дата обращения: 08.11.2020).

9. 3 злободневных вопроса об обработке персональных данных: ищем ответы в свежих разъяснениях регулятора и судебных делах [Электронный ресурс] // Гарант. ру [Сайт]. URL: <https://www.garant.ru/ia/opinion/author/belyaeva/1402489/> (дата обращения: 08.11.2020).