

© **Сергей Владимирович Поляков**,
кандидат технических наук, доцент,
Владимирский филиал РАНХиГС,
г. Владимир
e-mail: polyakov_s@vlad.ranepa.ru

Sergei Vladimirovich Polyakov,
candidate of technical sciences,
associate professor,
Vladimir branch of RANEPa,
Vladimir

© **Елена Петровна Потапова**,
кандидат философских наук, доцент,
Владимирский филиал РАНХиГС,
г. Владимир
e-mail: knowledge2016@inbox.ru

Elena Petrovna Potapova,
Candidate of Philosophical Sciences,
Associate Professor,
Vladimir branch of RANEPa,
Vladimir

**НОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ
КОМПЕТЕНЦИИ СОВРЕМЕННЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
СЛУЖАЩИХ И ПОВЫШЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ТРУДА
НА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЕ**

**New information and communication competences of modern civil employees
and improvement of labor performance in public service**

Аннотация: в статье проводится анализ изменившихся требований к компетенциям государственных служащих в области информационно-коммуникационных технологий. Рассматриваются современные подходы к компетенциям служащих в сфере цифровой безопасности, цифрового проектного управления и оказания цифровых государственных услуг.

Abstract: The article analyzes the changed requirements for the competencies of civil servants in the field of information and communication technologies. Modern approaches to the competencies of employees in the field of digital security, digital project management and the provision of digital public services are being considered.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии, квалификационные требования, модели компетенций государственных служащих.

Keywords: information and communication technologies, qualification requirements, models of competencies of public administrators.

По справедливому замечанию авторов «Навигатора для начинающих пользователей цифровых данных в принятии управленческих решений в госсекторе», «глобальные изменения, называемые цифровой трансформацией (ЦТ), имеют прямое отношение к управлению данными» [1, с. 13]. Новый уровень сложности, проявивший себя в максимально многоликой характеристике весной 2022 года, со всей очевидностью доказал правильность изменения подходов, разработанных Центром подготовки руководителей и

команд цифровой трансформации ВШГУ РАНХиГС под руководством Марии Сергеевны Шклярчук.

Однако одним из первых документов, в котором были даны новые формулировки содержания компетенций государственных служащих в области информационно-коммуникационных технологий, стал приказ Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 27 декабря 2005 года № 147 «Об утверждении квалификационных требований к федеральным государственным гражданским служащим и государственным гражданским служащим субъектов Российской Федерации в области использования информационных технологий». Несмотря на время, прошедшее с даты выхода данного документа, приказ определил концептуально достаточный широкий и подробный круг необходимых компетенций государственных служащих в области информационно-коммуникационных технологий на длительную перспективу. Это обусловлено принципами, заложенными в основе формирования квалификационных требований, а именно:

- 1) ориентация на знания и навыки технологий общего пользования;
- 2) ориентация на знания и навыки, необходимые конечным пользователям;
- 3) модульность структуры перечня требований;
- 4) наличие нескольких уровней квалификационных требований;
- 5) полнота и открытость стандарта требований;
- 6) независимость от производителей программного и аппаратного обеспечения;
- 7) соблюдение одновременности требований к теоретическим знаниям и к практическим навыкам.

Укрупненные по модулям квалификационные требования в области информационно-коммуникационных технологий к различным категориям государственных служащих представлены в таблице 1.

Таблица 1

Квалификационные требования к различным категориям государственных служащих

Квалификационные требования	Руководители	Помощники (советники)	Специалисты	Обеспечивающие специалисты
Базовый	+	+	+	+
Аппаратное и программное обеспечение	+	+	+	+
Компьютерные сети и интернет	+	+	+	+
Общие понятия об информационной безопасности	+	+	+	+
Навыки работы в операционной системе	+	+	+	+
Основы офисных технологий	+	+	+	+

Дополнительные квалификационные требования уровня «базовый»				
Современные информационные технологии в государственных органах	+	+	+	
Правовые аспекты в сфере информационных технологий	+	+		
Расширенный				
Управление электронной почтой	+	+	+	+
Текстовый редактор	+	+	+	+
Электронные таблицы	+	+	+	+
Работа с базами данных	+	+	+	+
Подготовка презентаций	+	+	+	+
Специальный				
Формирование специальных квалификационных требований для лиц, замещающих конкретные должности. Проводится представителем нанимателя				

Модульность структуры перечня квалификационных требований не только позволяет учитывать деятельность различных категорий государственных служащих, но и дает возможность формировать специальные квалификационные требования представителем нанимателя, что очень важно в эпоху цифровизации профессиональной деятельности в органах власти на всех уровнях управления. Что касается объема квалификационных требований к государственным служащим в области информационно-коммуникационных технологий, то обращает на себя внимание, что он шире для руководителей и помощников (советников) по сравнению со специалистами и обеспечивающими специалистами. Иными словами, государственные служащие, замещающие должности руководителей или помощников (советников), должны осваивать и активно применять современные информационные технологии, особенно относящиеся к группе систем поддержки принятия решений на основе искусственного интеллекта.

Можно отметить также усиление внимания ученых в современных публикациях к вопросам формирования компетенций. Так, Карапетян Н. С. и Каунов Е. Н. [2] предлагают сравнительные модели компетенций государственных служащих в России и зарубежных странах. Здесь рассматриваемые компетенции не делятся по категориям государственных служащих и носят общий характер, что не отражает специфики и особенностей сферы информационно-коммуникационных технологий. Но, с другой стороны, в этой работе авторами составлен перечень компетенций государственных гражданских служащих в терминах «знания и навыки». При этом компетенции разбиты на отдельные компоненты, такие как управление, оказание услуг, принятие решений, проектное управление, безопасность и этика.

Дополнительный интерес по рассматриваемому вопросу может представлять учебное пособие «Информационные технологии для государственных служащих» [3]. В этой работе имеется отдельная глава

«Информационно-технологические компетенции современных государственных служащих». Правда, авторы учебного пособия обращаются к достаточно узким вопросам использования информационных технологий в государственной службе и в основном применяемым в бизнесе, а именно библиотеке ITIL, принципу COBIT, технологии распределенных баз данных блокчейн.

Интерес представляет принцип формирования перечня компетенций государственных служащих в области информационно-коммуникационных технологий с точки зрения уровней управления, поскольку каждый уровень управления характеризуется преимущественным типом решаемых задач. На рис. 1 представлены четыре уровня управления в соответствии с целями задач, решаемых информационными системами.

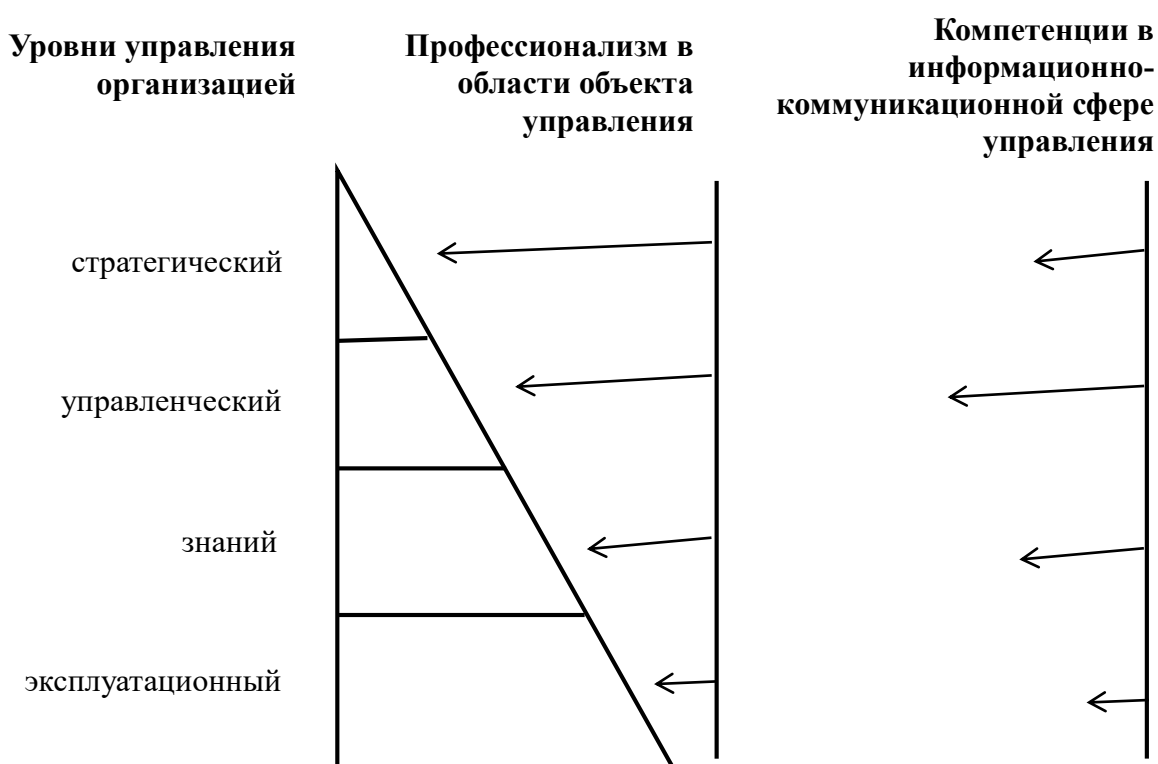


Рис. 1. Разделение организации на уровни управления и типы решаемых задач

Так на эксплуатационном уровне управления цели информационных систем заключаются в отслеживании элементарных, рутинных, часто повторяющихся операций, действия пользователей на этом уровне элементарные, не требующие глубоких знаний, длительного обучения и опыта, а следовательно, можно сформировать перечень соответствующих компетенций в области информационно-коммуникационных технологий. Эксплуатационный уровень в большей степени соответствует категории «обеспечивающие специалисты», а решаемые на этом уровне задачи относятся к разряду структурированных и максимально формализованных.

На уровне знаний в управлении информационными системами решаются задачи организации и управления потоком документов, что позволяет сформулировать конкретный перечень компетенций этого уровня в сфере информационно-коммуникационных технологий. Уровень знаний характеризуется наличием частично структурированных задач, когда исходная информация содержит не только количественную, но качественную информацию. На этом уровне управления пользователь должен обладать соответствующими профессиональными знаниями и опытом, в том числе в области информационно-коммуникационных технологий, поэтому основная категория государственных служащих этого уровня – специалист, компетенции которого должны соответствовать этому уровню управления.

На уровне управления решаются задачи, связанные с контролем, анализом, принятием решений, а информационные системы этого уровня можно отнести к системам поддержки принятия решений, что определяет перечень компетенций государственных служащих (помощников (советников)) в области информационно-коммуникационных технологий, выполняющих свои должностные обязанности на этом уровне.

И, наконец, стратегический уровень управления направлен на анализ, оценку и исследование длительных трендов в общем окружении. Государственный служащий (руководитель) этого уровня помимо чисто профессиональных глубоких знаний должен обладать компетенциями в сфере информационно-коммуникационных технологий, направленными на решение неструктурированных задач, т.е. задач, не имеющих алгоритма решения. Часто задачи этого уровня не содержат численных данных, исходная информация и решения носят качественный характер, поэтому данный уровень предполагает наличие у руководителя высокого профессионализма и знаний объекта управления и в меньшей степени знаний с области информационно-коммуникационных технологий. Это подтверждается ещё и тем, что программные продукты, используемые на стратегическом уровне, предполагают достаточно высокий уровень профессиональной подготовки и опыт пользователя в сфере, относящейся к объекту управления. Без этих знаний подобные программные продукты бесполезны.

Необходимо отметить, что строгого разграничения между уровнями управления в организации нет и даже не должно быть; один уровень управления плавно переходит в другой уровень. Поэтому перечень компетенций одного уровня должен частично или полностью включать перечень компетенций другого уровня.

Приведенные в статье подходы к формированию новых компетенций в области информационно-коммуникационных технологий напрямую связаны с ключевым вопросом, решение которого позволит осуществить переход на цифровые платформы оказания госуслуг в полной мере – улучшение качества данных, на основе которых принимаются решения государственными служащими. Некачественные данные, ошибочные решения, принимаемые на основе некачественного анализа исходной информации, поступающие из сферы органов власти, подрывают веру граждан в эту власть. С другой

стороны, к снижению качества данных приводят неумелое планирование, неполнота документации, архитектурная обособленность систем, рассогласованность проектов. Успешность освоения цифровых компетенций государственными служащими всех уровней и категорий в случае их правильной интерпретации обеспечит слаженность, четкость всех процессов государственного механизма, контроль за работой которого принадлежит гражданам.

Список литературы

1. Управление данными в госсекторе. Навигатор для начинающих / под ред. О. М. Гиацинтова, В. А. Сазонова, М. С. Шклярук. – М. : РАНХиГС, 2022. – 198 с.
2. Карапетян Н. С. и Каунов Е. Н. Трансформация компетенций государственных служащих в условиях развития цифровых технологий [Электронный ресурс] // Креативная экономика. – 2020. – Т. 14. – № 6. URL: <https://creativeconomy.ru/lib/110503> (дата обращения: 15.06.2022).
3. Камолов С. Г., Артемов П. В. Информационные технологии для государственных служащих [Электронный ресурс]. URL: <https://mgimo.ru/upload/iblock/edf/kamolov.pdf> (дата обращения: 15.06.2022).