

© **Борис Владимирович Карцев**
кандидат экономических наук, доцент,
Доцент кафедры государственного и
муниципального управления
Владимирский филиал РАНХиГС,
г. Владимир
ka-mo@rambler.ru

Boris V. Kartsev
PhD in Economic Sciences,
Associate Professor,
Associate Professor of the Department of
State and Municipal Administration,
Vladimir branch of RANEPA,
Vladimir

ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ И ВНЕДРЕНИЯ КОНЦЕПЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА ВО ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Problems of development and implementation of the e-government concept in the Vladimir region

Аннотация. На уровне субъектов Российской Федерации построение концепции электронного правительства имеет свои особенности и проблемы, что определяет важность изучения проблем развития и внедрения концепции электронного правительства на примере конкретной области. Для ее решения в работе проведен детальный анализ его становления, что позволило разделить данный процесс на этапы и изучить цели, задачи и результаты, полученные на каждом из них.

Abstract. At the level of the subjects of the Russian Federation, the construction of the concept of e-government has its own characteristics and problems, which determines the importance of studying the problems of development and implementation of the concept of e-government using the example of a specific area. To solve it, the work carried out a detailed analysis of its formation, which made it possible to divide this process into stages and study the goals, objectives and results obtained on each of them.

Ключевые слова: цифровизация, электронное правительство, Владимирская область, цифровые технологии, региональный уровень.

Keywords: digitalization, e-government, Vladimir region, digital technologies, regional level.

Наиболее важным трендом последних лет является цифровизация, которая постепенно охватывает и распространяется на различные сферы хозяйствования, объекты и т.д. Внедрение инновационных технологий проводится не только на федеральном, но и на региональном уровне, воздействуя на отрасли и способствуя их развитию, а также, влияя непосредственно на население, стимулируя его к повышению цифровой грамотности. Процесс цифровизации имеет свои особенности в зависимости от региона проведения и подразумевает решение специфических проблем искомого субъекта. В целях настоящего исследования остановимся

подробнее на проблемах развития и внедрения концепции электронного правительства во Владимирской области.

Развитие и внедрение электронного правительства во Владимирской области происходит в рамках реализации Указа Президента РФ от 04.07.2019 года «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», а именно программы «Цифровая экономика Российской Федерации» [1]. Она нацелена на осуществление следующих направлений:

- повышение расходов на осуществление проектов, способствующих цифровизации экономики;
- преимущественное применение отечественного программного обеспечения в рамках организации взаимодействия между представителями и органами федеральной, региональной, местной властей;
- формирование специализированной инфраструктуры, которая при помощи использования информационно-телекоммуникационных инструментов способствует получению высокой скорости в рамках отправления, исправления и хранения больших массивов информации;
- создание и актуализация нормативно-правового режима для развития цифровизации;
- улучшение образовательной системы для обучения и выпуска высококвалифицированных сотрудников, а также разработка стимулов для получения новых знаний и практических навыков;
- развитие функционирования центров связи, сбора и систематизации информации в целях удовлетворения нужд населения и предпринимателей;
- обеспечение цифровой и информационной безопасности и минимизация возможных рисков явлений;
- поддержка и стимулирование развития научно-исследовательских центров для достижения полной независимости от иностранных комплектующих и программного обеспечения;
- распространение и использование инновационных цифровых технологий в рамках взаимодействия государств, населения, бизнеса, то есть создание электронного правительства [2].

Необходимость развития цифровых технологий распространяется на все регионы страны, при этом большее внимание местными властями акцентируется на автоматизации, упрощении, повышении удобства использования государственными услугами и переводе большей части коммуникаций в онлайн-сферу [3]. Во Владимирской области первым этапом развития электронного правительства, по нашему мнению, можно считать 2006 год, когда в рамках Комитета информатизации, связи и телекоммуникаций внедрили полноценный электронный документооборот, не подразумевающий печатные аналоги, а сотрудники перевели общение в специальные чаты [4].

Второй этап, с нашей точки зрения, относится к 2010 году, когда администрацией региона была принята Программа по развитию

электронного правительства (далее – Программа), в рамках которой планировалось достижение следующих показателей:

- размещение и предоставление в сети 92 государственные услуги, которые должны быть предоставлены 27 административными учреждениями (на момент принятия Программы численность организаций составляла 19);

- предоставление к 01.08.2011 года населению возможности получать и направлять документацию в искомые властные органы при помощи сети «Интернет»;

- размещение к 01.12.2010 года полного описания предоставляемых региональным правительством услуг на федеральном портале и закрепление электронных бланков документации на сайте [5].

В итоге осуществления обозначенной Программы были получены следующие результаты:

- получение 13 места из 16 возможных среди регионов Центрального Федерального Округа по численности размещенных на портале государственных услуг;

- недостаточная эффективность работы муниципальных властей на портале, неразвитость собственных сайтов [6].

Приведенные недоработки и недостатки указывали на необходимость нивелирования возникающих проблем и дальнейшее развитие электронного правительства во Владимирской области. Третьим этапом в этой связи выделяется 2014 год, когда местной администрацией было принято Постановление о реализации проекта «Информационное общество (2014–2020 годы)» (далее – Проект) [6]. Осуществление Проекта было нацелено на получение следующих результатов:

- приобретение населением возможности применять всю совокупность существующих информационных и телекоммуникационных технологий для увеличения качества жизни;

- повышение результативности применения цифровых технологий в государственных органах и подразделениях [6].

По итогам реализации Проекта были получены следующие результаты:

- получение большей части населения региона доступа к сети «Интернет»;

- предоставление около 85 % государственных услуг в онлайн-сервисах;

- внедрение электронного документооборота на различных уровнях власти, показатель использования которого составляет 70 %;

- повышение скорости и качества государственных услуг [7].

Необходимо отметить, что, несмотря на то, что к окончанию срока реализации Проекта численность структур, подразделения которых находились в онлайн-сфере достигла 169 органов и учреждений, а для предоставления государственных услуг была создана специальная

цифровая платформа, их доступность во Владимирской области имела значение ниже, чем в среднем по России [8].

Четвертым этапом, по нашему мнению, можно выделить 2017 год, с которого, наряду с реализацией Проекта, начинается продвижение и развитие Концепции единой цифровой платформы Владимирской области (далее – Концепция), которая охватывает не только взаимодействие между региональными властями, населением, предпринимателями, но и различными отраслями местного хозяйства и сферами общественной жизни [9].

Положения Концепции базировались на Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы и стратегическими задачами цифрового развития страны. Ожидаемыми результатами от ее внедрения были следующие:

- цифровизация и перевод в онлайн-сферу всей системы управления регионом, к использованию которой может обратиться любой гражданин, организация;
- уменьшение сопутствующих расходов;
- рост результативности функционирования всех ветвей и уровней власти, повышение доступности и удобства получения государственных услуг для населения [9].

Наиболее важным ожидаемым результатом от внедрения единой цифровой платформы являлось формирование многозадачной региональной среды, в рамках которой можно получить широчайший спектр данных о всех сферах и отраслях функционирования Владимирской области, заполнить и отправить документы, задать вопрос и т.д. при помощи применения возможностей огромного по размерам хранилища актуальных и обновляемых данных при помощи использования отечественного программного обеспечения. Реализация Концепции подразумевала последовательное прохождение следующих стадий:

- 1) 2017-2018 – проведение испытаний работы платформы;
- 2) 2019 – тестирование программного оборудования, вовлечение организаций и наследников в использование платформы;
- 3) 2020 год – увеличение численности представленных на платформе органов власти, компаний, общественных и социальных организаций, а также вовлечение в ее использование большего количества населения [10].

Пятый этап относится к 2020-2021 году, когда проводилась реализация программы «Информационное общество» в 2020-2021 годах, которая была нацелена на доведение до конца показателей, запланированных в рамках Проекта и Концепции [11]. Результаты внедрения обозначенных программ были оценены Счетной палатой, по результатам анализа, которого был ей проведен, сделала вывод не только об отсутствии значительных результатов, но выявила хищения, неэффективное использование средств и т.д.:

- размер итоговых выплат по контракту в рамках автоматизации приоритетных видов регионального государственного контроля (надзора) в

целях внедрения риск-ориентированного подхода был произведен на величину в 10 раз выше, чем его реальная стоимость (19,9 млн. рублей за счет федеральных субсидий против 1,99 млн. рублей в реальности с размером оказанных услуг в 3,7 % от общей стоимости контракта);

- приобретенный с нарушениями цифровой продукт функционирует неэффективно, сложен и неудобен в использовании;

- 116 компьютеров общей стоимостью 6,8 млн рублей, которые были поставлены в администрацию Владимирской области, не использовались более 3,5 месяцев;

- за два последних года реализации Проекта и Концепции совокупная величина проверок результативности цифрового электронного правительства в 2020 году равнялась 4,7 %, в 2021 году – 5,6 % при обозначенном нами выше значении планового показателя в 75 %;

- по итогам проведенной проверки было оценено неэффективных расходов общим размером 26,7 миллионов рублей;

- применение разнообразных, несвязанных и разнородных систем сопровождения, которые применяются различными органами власти, что приводит к трудностям в их объединении для формирования единого информационного поля и баз обмена данными;

- ликвидация Комитета информатизации и связи администрации Владимирской области, которая не привела к увеличению объема выполняемых функций и не позволила решить проблему разобщенности информационно-коммуникационной инфраструктуры органов государственной власти [11, 13].

Помимо обозначенных выше положений Счетной палатой было выявлено применение недействующих редакций нормативно-правовой документации в области цифровизации, не было принято необходимых законодательных актов. Кроме того уполномоченными сотрудниками администрации региона не проводился мониторинг используемого местными органами программного обеспечения. Качественные и количественные параметры, которые были обозначены в качестве ключевых, в рамках реализации Концепции и Проекта, не оценивались на предмет достижения и не рассчитывались в течение двух последних лет.

В результате проведенного исследования по данным на 31.03.2022 года сотрудниками Счетной палаты было отмечено, что поручение президента РФ от 31.12.2020 года о необходимости утверждения Стратегии цифровой трансформации и внесения корреспондирующих изменений в действующие отраслевые документы стратегического планирования субъектов РФ по состоянию на 31.03.2022 не выполнено.

Помимо обозначенных выше проблем развития и внедрения концепции электронного правительства во Владимирской области негативное воздействие на него оказало введение антироссийских санкций и запрет на использование зарубежного программного обеспечения и систем взаимодействия, которые являлись ее основой. Это обуславливает важность создания отечественных систем, которые применяли

национальные разработки и поддерживали эффективную связь между всеми их участниками [14].

Обобщая вышесказанное, можно сделать вывод о том, что для решения проблем развития и внедрения концепции электронного правительства во Владимирской области важным является реализация следующих направлений:

- разработка специализированной методологии (системы показателей), позволяющей осуществлять контроль за расходованием средств, направляемых для создания цифровой инфраструктуры и модернизации существующего программного обеспечения и баз данных;
- стимулирование организациями, населением и правительственными органами использования цифровых государственных сервисов;
- повышение компьютерной и цифровой грамотности граждан, бизнеса и сотрудников местной администрации;
- увеличение качества и масштаба охвата сети «Интернет» в регионе;
- повышение уровня жизни населения и увеличение оснащенности местного населения компьютерами;
- использование совокупности коммуникационных инструментов для продвижения концепции электронного правительства и предоставления информации о преимуществах ее использования.

Итак, в настоящем исследовании нами был проведен детальный анализ внедрения концепции электронного правительства во Владимирской области, в результате которого были определены основные этапы его становления и развития. Несмотря на последовательную работу в отношении внедрения цифровых технологий, обеспечения администрации компьютерами, перечислению субсидий на реализацию связанных с цифровизацией проектов, заявленные в Концепции и Проекте качественные и количественные показатели не были достигнуты. Результаты проведенной Счетной палатой проверки выявили хищение, нерациональное использование перечисленных средств и ряд проблем, которые связаны с низким уровнем цифровизации и обеспеченности населения компьютерами, несвязанными между собой системами, которые используются различными административными ведомствами и невыполнении Стратегии цифровой трансформации во Владимирской области.

Список литературы

1. О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года: Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 // Президент России [сайт]. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/43027> (дата обращения: 14.01.2025).
2. Щепина И. Н., Маслова М. И., Гоголева Т. Н. Анализ использования цифровых технологий в организациях российских регионов // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Экономика и управление. – 2023. – № 1. – С. 65-82.

3. Казанбиева А. Х. Оценка уровня цифровизации российских регионов // Инновации и инвестиции. – 2023. – № 4. – С. 369-375.

4. Дигилина О. Б., Алексашин П. Внедрение цифровых технологий в деятельность региональных властей: проблемы и перспективы // Региональная экономика. – 2020. – № 11. – Т. 3. – С. 93-97.

5. О разработке плана мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства во Владимирской области на 2010-2012 годы : постановление Губернатора Владимирской области от 22.04.2010 г. № 495 // Архив документов Владимирской области [сайт]. URL: <https://www.vlad-gov.ru/doc/29471> (дата обращения: 14.01.2025).

6. О государственной программе Владимирской области «Информационное общество (2014 – 2020 годы)»: постановление администрации Владимирской области от 07.04.2014 № 338. URL: <https://d-russia.ru/regionalnye-programmy-razvitiya-informacionnogo-obshhestva> (дата обращения: 14.01.2025).

7. Цифровые проекты Владимирской области // РамблерФинансы : [сайт]. URL: <https://finance.rambler.ru/money/50826283-tsifrovye-proekty-vladimirskoy-oblasti/> (дата обращения: 14.01.2025).

8. Горбатенко Е. Н., Стельмашенко Н. Д., Новокупова И. Н., Мехдиев Ш. З.-о., Губернаторов А. М. Цифровизация экономики во Владимирской области: субъекты малого предпринимательства // Журнал прикладных исследований. – 2022. – № 5. – С. 207-211.

9. Министерство цифрового развития Владимирской области : [сайт]. URL: <https://digital.avo.ru/> (дата обращения: 14.01.2025).

10. Цифровая Россия: Владимирская область // Единая Россия [сайт]. URL: <https://proekty.er.ru/region-projects/cifrovaya-rossiya-9> (дата обращения: 14.01.2025).

12. Во Владимирской области реализуется масштабный проект внедрения единой цифровой платформы региона // Правительство Владимирской области [сайт]. URL: https://avo.ru/novosti/-/asset_publisher/E2PryKmsVruz/content/id/2556983 (дата обращения: 14.01.2025).

13. Цифровизация Владимирской области: что-то пошло не так // Зебра-ТВ : [сайт]. URL: <https://zebra-tv.ru/novosti/vlast/informatsionnoe-obshchestvo-vo-vladimirskoy-oblasti-chto-to-poshlo-ne-tak/> (дата обращения: 14.01.2025).

14. Про административную реформу и цифровизацию всей Владимирской Руси // Владимир Царьград : [сайт]. URL: https://vladimir.tsargrad.tv/articles/pro-administrativnuju-reformu-i-cifrovizaciju-vseja-vladimirskoj-rusi_312669?utm_referrer=https%3a%2f%2fyandex.ru%2f (дата обращения: 14.01.2025).

15. Белоусов А. Цифровые проекты Владимирской области // IT-word : [сайт]. URL: <https://www.it-world.ru/cionews/government/193489.html> (дата обращения: 14.01.2025).