

СОЦИАЛЬНОЕ САМОЧУВСТВИЕ НАСЕЛЕНИЯ ЧЕРЕЗ ПРИЗМУ УСЛУГ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

© Б. В. Карцев, 2015,

канд. экон. наук, доцент кафедры
государственного и муниципального управления,
Владимирский филиал РАНХиГС

Ни у кого не вызывает сомнения тот факт, что краеугольным камнем, стержнем муниципального управления является решение вопросов местного значения, связанных с эксплуатацией жилищного хозяйства территории, со снабжением населения тепло-, газо-, электро-, водоресурсами, с предоставлением общекоммунальных услуг (благоустройство территории, вывоз мусора (ТБО)). Всё это отрасли жилищно-коммунального комплекса. Занимая в известном перечне вопросов местного значения (Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ) всего три позиции, они создают фундамент существования муниципального образования. Здесь классически проявляется магическая формула Парето для достижения большего с меньшими усилиями «80 : 20» - 20 % вопросов местного значения определяют (решают) 80 % успеха муниципального образования.

Кроме этого важность и глобальность влияния жилищно-коммунального комплекса на территорию муниципального образования подчёркивается оборотом его рынка, который равен 4,2 триллиона рублей в год, это порядка 7 % ВВП России. Население страны платит в год более 1 триллиона 300 миллиардов рублей! В жилищно-коммунальный комплекс идут солидные инвестиции – в 2012 году они составили 291 миллиард рублей, при потребности на восстановление инфраструктуры в более чем 9 триллионов рублей.

В течение 2013 – 2020 годов федеральный бюджет по госпрограммам модернизации коммунальной инфраструктуры предусматривает выделение средств в размере 24 миллиарда рублей, плюс ещё 15 миллиардов рублей из Фонда содействия реформированию ЖКХ.

Тем не менее ситуацию в ЖКК 60 % россиян (февраль 2012 г.) считают наиболее проблемной в их жизни, а по словам Полтавченко Г. С. (губернатор Санкт-Петербурга, руководитель рабочей группы Госсовета по проблемам ЖКХ), «даже до твёрдой "четвёрки" нам ещё очень, очень далеко. Кардинальных изменений пока не наступило».

Жителей в большинстве случаев не устраивает **низкое качество услуг ЖКХ, недобросовестное управление и постоянный рост тарифов**. Эта триада проблем волнует общество уже много лет, создавая предпосылки социального самочувствия и социального согласия населения в месте их проживания и в целом по стране.

Проблемы в жилищной сфере в настоящее время становятся одним из основных препятствий в нормальной социально-экономической жизни общества. Не решив их, нельзя добиться социальной стабильности в обществе и устойчивого роста в экономике и благосостоянии граждан.

Так в чём же причины неудовлетворительного предоставления жилищно-коммунальных услуг? Почему в организациях сферы ЖКХ в целом по стране такая большая дебиторская и кредиторская задолженность, соответственно 700 и 600 млрд руб.? На что мы, учебные заведения, через образовательные услуги можем повлиять, какие негативные причины проблем сможем нейтрализовать для успешного

предоставления жилищно-коммунальных услуг и тем самым помочь модернизации отрасли?

№ п/п	Основные причины проблем ЖКК	Решение проблем через образовательные услуги
1	Изношенность фондов, снижение КПД российских тепловых электростанций за последние 20 лет с 57 до 53 %. Перерасход топлива по отношению к 1992 году более чем на 100 млрд рублей (37 млн тонн условного топлива), топятся улицы и дома.	Обучение современным технологиям, управлению проектами.
2	Проблема инвестора (катастрофически низкий объём частных инвестиций – 8 % от годового оборота предприятий ЖКК). Непрозрачность финансовых процедур. Коррупция, кумовство. Имперская политика регулирования тарифов.	Обучение и практика концессионных соглашений. Возобновление контроля роста совокупного платежа граждан за коммунальные услуги. Совершенствование раскрытия информации предприятиями ЖКХ.
3	Законодательство в ЖКК не компактное, малопонятные правила и нормы. Разрыв между вводимыми нормативно-правовыми актами и принимаемыми на местах управленческими решениями.	Обучение применению норм права в реальной ситуации, юридический «ликбез».
4	Разрозненные стандарты оказания коммунальных услуг.	Разъяснение и распространение существующих и будущих стандартов.
5	Нет достаточного количества квалифицированных кадров в ЖКХ (дефицит 70 %).	Обучение руководителей управляющих компаний, ТСЖ и ЖСК. Понимание того, что многоквартирный дом не только сложное инженерно-техническое сооружение, но и <i>сложная общность людей со своим психологическим климатом, с различным менталитетом, достатком, взглядом на происходящие события. У каждого жильца МКД свой характер, своё мнение, свои определённые амбиции, различный социальный статус.</i> Сопровождение выпускников учебных заведений.
6	Отсутствие прозрачности счетов	Обучение жителей умению отстаивать

	на оплату, громоздкая система поддержки граждан с низкими доходами, отсутствие у жителей возможности мониторинга потребления услуг и порядка начисления платы за них.	свои права и интересы.
7	Малопонятная, малоинформативная система капитального ремонта многоквартирных домов (МКД).	Обучение и разъяснительная работа для органов местного самоуправления, управляющих компаний, ТСЖ и ЖСК и жителей муниципальных образований.
8	Отсутствие реальной системы общественного контроля. Советы многоквартирных домов в соответствии с Жилищным кодексом практически не созданы. Непонимание собственниками жилых помещений своих обязанностей. Продление сроков бесплатной приватизации до 2015 года (появление новых собственников).	Организация и обучение инициативных людей для развития сети общественных организаций по контролю качества услуг ЖКХ.
9	Недоступная местная власть.	Повышение квалификации глав и заместителей администраций муниципальных образований.
10	Слабая вовлечённость молодёжи в проблематику ЖКХ.	Организация молодёжного всеобуча.

Текущая ситуация в жилищно-коммунальном комплексе муниципальных образований настоятельно требует формирования новых подходов к управлению функционированием и развитием этой сферы и прежде всего выработки эффективной инновационной политики.

Программа действий и задачи для всех участников жилищно-коммунальной сферы в этом направлении определены в одном из «майских» указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильём и повышению качества жилищно-коммунальных услуг». Все мероприятия носят инновационный характер. Стратегическими направлениями определены следующие механизмы управления, способствующие инновационному развитию отрасли, которые уже находятся в стадии реализации.

1. Управление многоквартирными домами.
2. Модернизация коммунального комплекса, привлечение в отрасль частных инвестиций, развитие государственно-частного партнёрства в жилищно-коммунальном комплексе России.
3. Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в жилищно-коммунальной сфере.
4. Информирование граждан об их правах и обязанностях в сфере ЖКХ.

Из сказанного можно сделать вывод, что образовательные услуги в сфере ЖКХ крайне необходимы и востребованы.

Владимирский филиал РАНХиГС по своей инициативе уже на протяжении многих лет разрабатывает разнообразные учебно-методические материалы по указанной тематике. Эти материалы эффективно используются в системе дополнительного профессионального образования и на семинарах с участием всех «действующих лиц» системы ЖКХ. Самый последний материал по этой теме - учебная программа повышения квалификации муниципальных служащих, руководителей ТСЖ, ЖСК и управляющих компаний, представителей общественных организаций, осуществляющих общественный контроль в сфере ЖКХ по теме **«Реформирование и основы муниципального регулирования жилищно-коммунального хозяйства на современном этапе социально-экономического развития региона»**.

Владимирский филиал РАНХиГС имеет большой и интересный опыт подготовки, переподготовки кадров по основным направлениям реализации жилищной государственной политики, реформирования ЖКХ. С 2005 года кафедры филиала совместно с органами государственного и муниципального управления реализуют областные программы повышения квалификации муниципальных служащих по проблемам реформирования ЖКХ.

За этот период по данной тематике реализовано 8 программ, среди которых: «Практика реформирования жилищно-коммунального хозяйства», «Реализация Национального проекта «Доступное и комфортное жильё – гражданам Российской Федерации», «Реализация жилищного законодательства и управление в жилищной сфере», «Долгосрочное инвестиционное планирование и инновационная деятельность в жилищно-коммунальном хозяйстве». Обучено 600 муниципальных служащих.