

© Котлярова О. В., 2016,
канд. филол. наук, старший преподаватель
кафедры социально-гуманитарных дисциплин,
Владимирский филиал РАНХиГС

О НЕОБХОДИМОСТИ ВКЛЮЧЕНИЯ МОДУЛЯ «РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ» В ПРОГРАММЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Аннотация: *представленная статья посвящена актуальному вопросу необходимости включения модуля «Русский язык и культура речи для государственных и муниципальных служащих» в программы дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки).*

Ключевые слова: *русский язык и культура речи для государственных и муниципальных служащих, дополнительное профессиональное образование, коммуникативная компетентность.*

Abstract: *The article is devoted to the topical issue of the need to include the module "Russian language and speech culture of state and municipal employees in programs of additional vocational training (programs of training and retraining).*

Keywords: *russian language and speech culture of state and municipal employees, continuing professional education, communicative competence.*

Среди научных исследований, посвященных проблемам госслужбы, существует большое количество работ, описывающих ценностные ориентации госслужащих, нравственные качества, духовную культуру представителей этой крупной социально-профессиональной страты. В них освещаются актуальные проблемы государственной службы, ее нравственных основ, подготовки кадров госслужбы, исследуются вопросы профессионализма государственных служащих, формирования их ценностных ориентации [3, с. 3].

Однако одним из насущных проблемных вопросов был и остается на сегодняшний день вопрос о коммуникативной компетентности государственных и муниципальных служащих. В отличие от других наемных работников госслужащий обладает реальной властью, определенным социальным статусом, обусловленным его социально-профессиональной принадлежностью.

В средствах массовой информации постоянно муссируются ошибки государственных деятелей. Но нужно понимать, что проблема безграмотности и отсутствия сложившейся коммуникативной компетентности у государственных и муниципальных служащих – это не только личный промах каждого представителя этой профессии, это, прежде всего, проблема общества и государства. Любому русскоговорящему человеку необходима поддержка в

развитии собственной культуры, в реализации накопленных знаний. Поэтому так важно постоянно и планомерно развивать собственную языковую культуру и содействовать развитию русского языка и культуры речи в российском обществе [2, с. 48].

На наш взгляд, этой проблемой вполне логично заняться в сфере дополнительного профессионального образования. Дополнительное профессиональное образование государственных и муниципальных служащих направлено на приобретение дополнительных знаний и навыков, необходимых для осуществления нового вида профессиональной служебной деятельности (профессиональная переподготовка); а также на обновление знаний и совершенствование навыков в связи с повышением требований к уровню квалификации служащих, освоение новых способов решения профессиональных задач (повышение квалификации). Помимо этого существует множество других значимых факторов, определяющих необходимость развития и совершенствования дополнительного профессионального образования. Приоритетными задачами программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации являются: ознакомление с тенденциями развития государственного и муниципального управления и технологиями эффективности; получение навыков анализа ситуации, оценки ресурсов и поведения в кризисных и конфликтных ситуациях, презентационных навыков; получение навыков эффективных коммуникаций в деловом, профессиональном и личном общении.

В современной России много внимания уделяется качественному развитию государственной и муниципальной службы и, прежде всего, профессиональному развитию кадров, подготовке активного резерва, культурному росту работающих в сфере государственного и муниципального управления.

Приоритетными направлениями формирования кадрового состава муниципальной службы являются: назначение на должности муниципальной службы высококвалифицированных специалистов с учетом их профессиональных качеств и компетентности; содействие продвижению по службе муниципальных служащих; подготовка кадров для муниципальной службы и дополнительное профессиональное образование муниципальных служащих; создание кадрового резерва и его эффективное использование; оценка результатов работы муниципальных служащих посредством проведения аттестации; применение современных технологий подбора кадров при поступлении граждан на муниципальную службу и работы с кадрами при ее прохождении [URL: www.consultant.ru].

Большинство образовательных организаций давно перешли на модульные программы. То есть в программах дополнительного профессионального образования происходит формирование неких блоков, из которых впоследствии складываются тематические конструкторы. Меняя их структуру, манипулируя модулями, можно регулировать актуальность тематики.

Анализируя учебно-тематические планы, представленные в сети «Интернет», можно с уверенностью сделать вывод о недостаточном уделении внимания модулю, посвященному русскому языку и культуре речи государственных и муниципальных служащих. А необходимость в разработке таких модулей и активном их использовании в большинстве дополнительных программ, безусловно, есть.

На сегодняшний момент большинство гуманитарных наук использует антропоцентрический подход, заключающийся в исследовании человеческого начала, в том числе и в языке. Антропоцентрический подход отражен в трудах философов и лингвистов XVIII-XIX вв.: Э. Б. де Кондильяка, И. Г. Гердера, В. фон Гумбольдта, А. А. Потебни, И. А. Бодуэна де Куртенэ и многих других, рассматривавших язык как явление культуры в широком смысле слова, как социально-психическое явление.

С этой точки зрения профессиональная речь государственного и муниципальных служащих, их коммуникативная компетентность становятся основным критерием оценки качества власти. А любые ошибки, неточности, наличие двусмысленности и просто «речевой непрофессионализм» наводит на мысль о некомпетентности государственных служащих, происходит подрыв авторитета власти, а значит, и государственности. Именно поэтому государственные и муниципальные служащие нуждаются в постоянном развитии коммуникативной компетенции.

По мнению Пановой М. Н., доктора филологических наук, доцента, профессора кафедры гуманитарных наук, деловой этики и социальной ответственности Института бизнеса и делового администрирования РАНХиГС г. Москвы, языковая личность госслужащего - это не просто личность профессионала. Для профессиональных языков, как правило, характерны коммуникативная замкнутость, адресованность посвященным. Между тем профессиональную речь госслужащих отличает общественно-коммуникативная значимость, обусловленная функциями госслужбы: это язык, на котором говорит власть. Язык - мощное орудие власти, он играет важную роль в идеологическом обеспечении деятельности государственного аппарата, в формировании государственной идеологии [3, с. 13].

Но не нужно забывать, что, несмотря на то, что в каждой профессиональной среде существуют присущие ей особенности деловых отношений, образа жизни, организационной культуры, этикета и языка, сфера государственного и муниципального управления лежит как нельзя ближе к обществу, к народу. Поэтому профессиональная грамотность заключается и в умении корректно, верно, точно и четко донести информацию до людского сознания, не оскорбив гражданские и личные чувства.

К наиболее типичным ошибкам в устной речи государственных и муниципальных служащих можно отнести произношение «лишнего» звука или пропуска «нужного» звука там, где это необходимо. Например, в словах: инцидент, эскорт, интриганство, конкурентоспособность, конъюнктура, конфиденциальность, прецедент, учреждение, юрисконсульт и т.д.

Неправильное произношение слов: афера, опека, истекший (срок), оседлый (образ жизни), осуждённый, возбуждённый, перенесённый и т.п. Произношение безударных гласных в заимствованных словах (реноме, кредо); произношение звонких и глухих согласных (дивиденды, гранты); произношение некоторых консонантных сочетаний (сш, зж, жд, сч, зч, жж); произношение твердых и мягких согласных перед буквой Е в иностранных словах (тест, тезис, федеральный, юриспруденция), произношение существительных, оканчивающихся на -изм (терроризм, монетаризм).

Главным путем выхода из сложившейся ситуации, на наш взгляд, является активное использование модуля «Русский язык и культура речи для государственных и муниципальных служащих» в большинстве дополнительных профессиональных программ. Особое внимание необходимо уделить изучению норм современного русского языка, а также правильному пониманию, оформлению и использованию контекста, различным «контекстуальным сложностям» и возможностям их миновать.

Государственная языковая политика современной России четко ориентирована на развитие грамотности профессионального языка государственных и муниципальных служащих. И грамотность эта заключается в умении пользоваться средствами современного русского литературного языка во благо его народа.

В заключение статьи логично будет процитировать великолепную мысль А. А. Потебни: «В обстоятельствах, требующих немедленного соображения и действия, например, при неожиданном вопросе, когда многое зависит от того, каков будет наш ответ, человек до ответа в одно почти неделимое мгновение может без слов передумать весьма многое. Но язык не отнимает у человека этой способности, а, напротив, если не дает, то по крайней мере усиливает ее» [4, с. 34].

С наибольшей ответственностью, чем кто бы то ни было, к формулировке и высказыванию своих мыслей, на наш взгляд, должны подходить представители государственного и муниципального управления.

Список литературы

1. Федеральный закон от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс».
2. Котлярова О. В. Русский язык и культура речи. Учебное пособие для бакалавров. – Владимир : Владимирский филиал РАНХиГС, 2016.
3. Панова М. Н. Языковая личность государственного служащего: дискурсивная практика, типология, механизмы формирования: дис. ... д-ра филолг. наук. – М., 2004. – 393 с.
4. Потебня А. А. Мысль и язык. - М. : Лабиринт, 2007.