

© Елена Вячеславовна Фомина,
председатель НП «Владимирская региональная ассоциация медиаторов»,
председатель коллегии медиаторов
при Торгово-промышленной палате Владимирской области,
член исполкома ВРОО «Ассоциации выпускников Владимирского филиала
Академии народного хозяйства и государственной службы»
evfomina@bk.ru

МЕДИАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ВЫПУСКНИКА РАНХИГС КАК ИННОВАЦИОННЫЙ РЕСУРС УСПЕШНОГО КАРЬЕРНОГО РОСТА

Аннотация. В статье рассматриваются практические вопросы использования медиативных компетенций в образовательном процессе при подготовке государственных и муниципальных служащих, специалистов организаций и предприятий всех форм собственности с целью повышения правовой культуры управленческих кадров, формирования их устойчивости к конфликтам различной направленности и снижения уровня конфликтности в обществе в целом

Abstract. The article deals with the practical issues of the use of mediation competencies in the educational process in the training of state and municipal employees, specialists of organizations and enterprises of all forms of ownership in order to improve the legal culture of managerial personnel, form their resistance to conflicts of various orientations and reduce the level of conflict in society as a whole.

Ключевые слова: медиация, внесудебный способ, конфликт, медиативные компетенции, примирительная процедура, гармонизация отношений, научно обоснованная переговорная технология, снижение социальной напряженности, повышение правовой культуры управленческих кадров, снижение уровня конфликтности в обществе.

Keywords: mediation; extrajudicial way; conflict; mediation competencies; conciliation procedure; harmonization of relations; science-based negotiation technology; reduction of social tension; improving the legal culture of managerial personnel; reducing the level of conflict in society.

Вопрос необходимости обеспечения региональной системы государственного управления квалифицированными кадрами, выработка современных подходов к формированию резерва кадров для органов публичной власти региона являются на сегодняшний день актуальной проблемой. Понятно, что качество преподавания и уровень квалификации выпускников Владимирского филиала Президентской академии достаточно высоки. Однако представляется важным обсудить вопрос, который обусловлен социальным заказом.

В условиях сложной экономической и политической ситуации в мире повысился градус конфликтности в обществе. Сегодня вызывает практический интерес наличие медиативных компетенций у государственных и муниципальных служащих, специалистов организаций и предприятий всех форм собственности. Выпускники, вооружившись новыми знаниями и получив профессию, идут работать в народное хозяйство, на государственную службу. Организации, осуществляющие любые виды деятельности (независимо от организационно-правовой структуры, численности состава), рано или поздно сталкиваются с внешними и внутренними разногласиями и спорами.

Обратим внимание на деструктивную роль внутренних конфликтов. Независимо от причин, порождающих внутренние конфликты, психологическая обстановка в организации влияет на динамику и результаты работы, а также на личностное развитие специалистов и их карьерную перспективу. Новый опыт, конкурентные амбиции, сложные отношения на работе, проблемы в семье – все это влияет на состояние человека: постепенно появляется раздражение, накапливается агрессия. Часто такие состояния становятся привычными. Данные факторы приводят к формированию конфликтного мышления и появлению безответственного агрессивного поведения. Любые вопросы человек начинает решать деструктивно: дома, на работе, в общественных местах, в бизнесе, с представителями разных конфессий, национальностей. Все это наносит вред как организации (снижение эффективности, показателей, результатов), так и ее сотрудникам (текучесть кадров, болезни, снижение мотивации и удовлетворенности работой).

Таким образом, становится очевидным, что необходимо формировать устойчивость к конфликтным ситуациям, обучать способности мирно договариваться. Специалисты должны обладать навыками взаимовыгодного уважительного общения, нацеленного на конструктивное решение задач, проблем и конфликтов, как внутри профессионального сообщества, трудового коллектива, так и с гражданами, которые обращаются в органы системы государственного и муниципального управления, в организации и предприятия всех форм собственности.

Не секрет, что особенно сложно справиться с отрицательными эмоциями, когда с точки зрения сотрудника посетитель обращается не по адресу, в ненадлежащей форме или неправильно формулирует свой запрос. В таких случаях неподготовленному специалисту хочется скорее прекратить общение с посетителем, проигнорировать его, а еще лучше повоспитывать, даже наругать. Именно в таких случаях на помощь должны прийти медиативные компетенции, которые помогают управлять конфликтами, своевременно их прогнозировать и предупреждать, правильно оценивать их направленность и разрешать.

Медиация как социальное явление, как внесудебный способ конструктивного и эффективного урегулирования конфликтов совершенно разных уровней в различных сферах имеет широкую практическую значимость. Это организованный процесс и научно обоснованная переговорная технология, направленная на поиск взаимопонимания, снижение социальной напряженности и негативных эмоций, основанная на понимании и принятии интересов всех

участников. Медиация как примирительная процедура предполагает сотрудничество группы людей, где один участник обеспечивает взаимодействие двух (или более) иных участников, которые находятся в эмоциональном противостоянии друг к другу и самостоятельно неспособны к конструктивному общению. Специалист, обладающий медиативными компетенциями, в различных ситуациях может выступать в качестве медиатора – нейтрального помощника в преодолении конфликта, в поиске взаимовыгодного решения. Важно быть в состоянии запустить процесс переговоров, организовать взаимодействие конфликтующих сторон, выяснить их позиции, помочь прояснить интересы каждого, определить круг значимых вопросов, содействовать в выборе взаимоприемлемого решения и контролировать выполнение договоренностей.

Таким образом, применение медиативных навыков позволит не только успешно решать ряд управленческих задач с большей эффективностью, но и создавать благоприятный психологический климат в организации, что непременно будет положительно влиять на состояние людей, на качество выполняемой ими работы, повысит статус государственных и муниципальных служащих, специалистов организаций и предприятий всех форм собственности, особенно учитывая высокую степень конфликтности в обществе и в мире в целом.

Во Владимирской области имеется положительный пример системной реализации медиативных технологий для разрешения семейных конфликтов, затрагивающих интересы детей. Так, некоммерческое партнерство «Владимирская региональная ассоциация медиаторов» (НП ВРАМ) уже 5 лет реализует проект по развитию семейной медиации во Владимирской области, поддержанный фондом Президентских грантов, позволивший рассмотреть более 450 случаев семейных конфликтов, провести более 2500 медиативных и предмедиативных сессий/консультаций, от 75% до 85% которых было урегулировано, а решения, достигнутые сторонами конфликта в ходе процедур медиации, были исполнены более чем в 80% случаев. Таким образом, за 5 лет проекта бесплатную медиативную помощь (с учетом всех вовлеченных в конфликт участников отношений) получили более 3010 человек.

Показателен опыт взаимодействия НП «ВРАМ» в сфере внедрения медиации с аппаратами уполномоченных по правам человека, по правам ребенка по Владимирской области, на базе которых создан и функционирует Центр медиации, с органами опеки, с судами, которые направляют к медиаторам семьи для решения семейных споров, с социально ориентированными некоммерческими организациями подписаны соглашения о сотрудничестве (ВРО Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России», МБУДО г. Владимира «Детский оздоровительно-образовательный (социально-педагогический) центр»), которые участвуют в мероприятиях по внедрению медиации в правовое поле региона. В учреждениях ГБУЗ ВО «Областной перинатальный центр» и ГБУЗ ВО «Родильный дом № 2 г. Владимира» на регулярной основе проводятся лекции для будущих мам в «Школах материнства» для предотвращения конфликтов после появления

ребенка. Благодаря сотрудничеству с образовательными учреждениями региона (в том числе с Владимирским филиалом РАНХиГС при Президенте РФ, АНПО «Владимирский техникум экономики и права Владкоопсоюза», ВлГУ) ведется правовое просвещение населения о возможностях медиации в решении семейно-правовых споров и привлекается внимание общества к проблемам защиты детей от разрушительных последствий семейных конфликтов – проведено более 45 тренингов и семинаров по медиации, в которых получили знания о возможностях и преимуществах медиации более 1100 слушателей.

Несмотря на успешность такого межведомственного сотрудничества, в целом, уровень развития медиации в регионе остается невысоким. Это требует разработки специальных мер по встраиванию медиации как социальной и правовой практики при работе с конфликтными ситуациями, затрагивающими интересы в различных сферах.

На основании выше изложенного целесообразно следующее.

1. В целях повышения качества подготовки выпускников Владимирского филиала РАНХиГС при Президенте Российской Федерации необходимо включить в предметные образовательные программы всех уровней модули по обучению медиативным компетенциям всех государственных и муниципальных служащих, специалистов организаций и предприятий всех форм собственности.

2. В целях повышения правовой культуры управленческих кадров и формирования их устойчивости к конфликтам различной направленности разработать и включить в образовательный процесс программы повышения квалификации в области ведения переговоров, управления эмоциями, применения медиативных подходов в работе.

3. В целях снижения уровня конфликтности в обществе, информирования и правового просвещения населения о возможностях и преимуществах медиации в урегулировании конфликтов развивать межведомственное взаимодействие заинтересованных структур и организаций с профессиональным сообществом медиаторов региона.