

© **Борис Владимирович Карцев,**  
кандидат экономических наук, доцент  
Владимирский филиал РАНХиГС,  
e-mail: ka-mo@rambler.ru

**Kartsev Boris V.**  
Ph. D., associate Professor  
Vladimir branch of RANEPА,

© **Дамир Вахитович Давлетшин,**  
аспирант  
Владимирский филиал РАНХиГС,  
e-mail: davletsha82@gmail.com

**Davletshin Damir V.**  
postgraduate student  
Vladimir branch of RANEPА,  
Vladimir

## **ОТ БЮРОКРАТИИ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ МЕНЕДЖМЕНТУ**

### **From bureaucracy to public management**

*Аннотация: в работе раскрывается тенденция государственного управления с точки зрения совершенствования бюрократических структур управления через логическое использование инструментов менеджмента в рамках административных реформ.*

*Annotation: the paper reveals the trend of public administration in terms of improving bureaucratic management structures through the logical use of management tools in the framework of administrative reforms.*

*Ключевые слова: классическая бюрократия, новое государственное управление, публичное управление, административная реформа.*

*Keywords: classical bureaucracy, new public administration, public administration, administrative reform.*

Современная динамика социальных, экономических и политических процессов, происходящих в мире, стала вызовом существующему государственному управлению. Для серьезного ответа на него требуется современное научное понимание государственного управления.

В России пока недостаточно научных предложений для практического реагирования на изменяющиеся условия. Практически не решен вопрос анализа и оценки эффективности государственного управления. Нет взаимосвязи инициатив государственных органов и должностных лиц с их конкретными действиями. Также не изучена мотивация чиновников Правительства РФ и нижестоящих уровней управления [1].

Началом нового этапа перехода к совершенствованию государственного управления послужили позитивные изменения в образовательном уровне населения страны, открытости СМИ, создание коммуникационных систем на базе интернета. Такие изменения уже давно начали реализовываться за рубежом в виде особого научного знания – Public Administration. Оно начало проявляться в эффективной деятельности государственных органов и участии населения в управлении во всех известных и новых формах.

Сам термин Public Administration означает взаимовыгодные и доверительные отношения населения и государственных органов как единого целого сообщества управленцев. При этом госаппарат является примером эффективного субъекта управления с обязательной отчетностью перед населением. В таблице 1 приведен сравнительный анализ существующего государственного управления и нового этапа его развития.

Таблица 1

Сравнительный анализ Public Administration с действующей системой государственного управления.

| Параметры оценки           | Public Administration                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Традиционное государственное управление                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Основное назначение        | Нацеленность на достойный уровень жизни граждан                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Обеспечение правопорядка в стране, доминирование правящей партии                                                                                                                                                                                                          |
| Пути реализации            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Адаптация налоговой системы к потребностям экономики и социальной сферы</li> <li>- Государственное программирование и проектирование</li> <li>- Стимулирование участия населения в управлении территорией</li> <li>- Обеспечение национального согласия и межконфессионального согласия</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Увеличение налогов</li> <li>- Повышение пенсионного возраста</li> <li>- Использование административного ресурса для развития экономики</li> <li>- Региональное управление</li> <li>- Разрешение социальных конфликтов</li> </ul> |
| Информационные потоки      | Институты взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Жесткая вертикаль «сверху вниз»                                                                                                                                                                                                                                           |
| Основные формы воздействия | Соглашения, договоры, контракты                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Нормативные правовые документы                                                                                                                                                                                                                                            |
| Механизмы управления       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Всенародные выборы президента государства на основе совершенной избирательной системы</li> <li>- Участие населения в правотворческой деятельности</li> <li>- Обеспечение общественного контроля на основе отчётов</li> </ul>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Практика назначения руководителей органов публичной власти</li> <li>- Периодическая отчётность глав регионов перед президентом и парламентом</li> </ul>                                                                          |

|                                              |                                                                                                                                                                                                     |                                                                    |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                              | руководителей о<br>проделанной работе                                                                                                                                                               |                                                                    |
| Показатели<br>результативности               | Расширение<br>статистической<br>информации<br>показателями<br>эффективности расходов.<br>Учет удовлетворенности<br>населения работой<br>органов власти,<br>здравоохранением,<br>жилищными условиями | Расчёт динамики развития<br>на основе статистической<br>информации |
| Центр<br>формирования<br>социальных<br>целей | Жители, объединенные в<br>некоммерческие<br>организации, сообщества                                                                                                                                 | Государственные органы                                             |
| Формы контроля                               | Открытый доступ к<br>мониторингу социально-<br>экономического развития<br>территории                                                                                                                | Служебная информация в<br>отчётах правительству                    |

Рассмотренные противоречия между устаревшими неэффективными формами государственного управления и новыми научными подходами к деятельности органов публичной власти дали очередной толчок к проведению административной реформы в стране.

По определению, административной реформой называются изменения в органах публичной власти с целевой направленностью на работу в интересах населения и им контролируемые. Клиентоориентированность и обслуживание населения страны становится целью административной реформы. Особенностью современной реформы является тот факт, что инициатором (субъектом) и объектом преобразований становится сама власть, которая организует процесс самосовершенствования [2].

В Российской Федерации с небольшим вынужденным опозданием административные реформы начались с 2003 года и к настоящему времени прошли подготовительный этап и три последующих этапа. Было принято более 20 законов по совершенствованию государственной гражданской службы и самого государственного управления. Впервые были предложены механизмы управления, основанные на принципах менеджмента. Это выразилось в том, что необходимо дополнять государственное управление новыми инструментами:

- делегирование полномочий на низшие уровни управления, организация взаимодействия между органами публичной власти;
- открытость аппарата госорганов для взаимодействия с населением;
- клиентоориентированность исполнения государственных функций.

Использование этих инструментов предполагает пересмотр функций и структуры органов публичной власти, создание «электронного правительства», внедрение бюджетирования, ориентированного на результат (БОР), активное вовлечение жителей в управление территорией.

Таким образом, весь анализ подготовительного этапа привёл к следующим направлениям реформирования государственного управления в рамках внедрения научного знания Public Administration:

- стандартизация и регламентация полномочий органов государственной и муниципальной власти;
- организация предоставления публичных услуг в электронной форме;
- с целью приближения населения к оказанию публичных услуг организация их предоставления в местах коллективного доступа – многофункциональных центрах;
- расширение объектов государственного управления, готовых к внедрению проектного управления;
- осуществление горизонтального и вертикального анализа функций органов исполнительной власти с целью их оптимизации;
- совершенствование государственного и муниципального заказа;
- выявление и анализ причин коррупциогенного характера в публичном управлении.

Практика реализации направлений административной реформы в России показывает, что основными недостатками её проведения являются отсутствие системного подхода, недостаточная методологическая база внедрения изменений, нерешительность политической воли.

Это требует дальнейших исследований практики и теории в проведении административной реформы.

### **Список литературы**

1. Кулакова Т. А. Политика изменений: административные реформы и взаимодействие государства и общества. – СПб. : Изд-во СПбГУ, 2011.
2. Сморгунов Л. В. В поисках управляемости: концепции трансформации государственного управления в XXI веке. – СПб. : Изд-во СПбГУ, 2012.