

© **Алексей Вячеславович Иванов**
кандидат экономических наук,
доцент кафедры финансов
Владимирского филиала РАНХиГС,
г. Владимир
e-mail: iav@bk.ru

Alexey Vyacheslavovich Ivanov
Candidate of Economic Sciences,
Associate Professor
of the Department of Finance,
Vladimir branch of the RANEPА,
Vladimir

© **Галина Андреевна Василькова**
студент факультета экономики
Владимирского филиала РАНХиГС,
г. Владимир
e-mail: vasilkovaga@gmail.com

Galina Andreevna Vasilkova
Student of the Faculty of Economics,
Vladimir branch of the RANEPА,
Vladimir

АВТОМАТИЗАЦИЯ УЧЕТА КАК ВИД АУДИТОРСКИХ УСЛУГ

Accounting automation as a type of audit services

***Аннотация.** Статья посвящена изучению вопроса автоматизации учета предприятий реального сектора экономики как вида аудиторских услуг. Авторы рассматривают использование автоматизированных программ на основе опыта корпораций «Большой четвёрки», а также их применение на практике российскими аудиторскими компаниями. В статье исследуются преимущества и проблемы, характерные для процессов автоматизации учета. На основании выявленных ключевых вопросов предлагаются решения, позволяющие аудиторам модернизировать процесс автоматизации учета для своих клиентов.*

***Abstract.** The article is devoted to the study of the issue of automation of accounting for enterprises in the real sector of the economy as a type of audit services. The authors consider the use of automated programs based on the experience of the Big Four corporations, as well as their application in practice by Russian audit companies. The article examines the advantages and problems characteristic of accounting automation processes. Based on the identified key issues, solutions are proposed that allow auditors to modernize the accounting automation process for their clients.*

***Ключевые слова:** автоматизация учета, цифровизация учета, аудиторские услуги, прочие аудиторские услуги, аудиторские организации, аудиторская деятельность.*

***Keywords:** automation of accounting, auditing services, auditing organizations, auditing activities.*

В настоящее время в условиях роста объемов современных технологий компании все чаще внедряют элементы цифровизации в свои рабочие

процессы. Автоматизация учета является приоритетным фактором развития современного бизнеса и управления предприятием. Она позволяет значительно упростить процессы как бухгалтерского, так и управленческого учета, повысить их эффективность, а также снизить затраты на их осуществление. Обеспечение коммуникаций как между субъектами экономики, так и предприятий с государственными органами все больше переходит на «цифровые рельсы», поэтому изучение вопросов автоматизации процессов информационного обмена является важной и актуальной задачей.

Автоматизация учета – процесс внедрения программного обеспечения, предназначенного для упрощения и цифровизации процессов сбора, обработки, хранения и предоставления информации о фактах хозяйственной жизни предприятия. Автоматизация существенно сокращает время выполнения повседневных задач, повышает точность и полноту учета, а также сокращает возможность возникновения ошибок.

На сегодняшний день востребованные компании заинтересованы в том, чтобы внедрять процесс автоматизации с целью повышения качества экономической и управленческой информации.

Как отмечают исследователи, «более 74 % компаний в России активно занимаются проектами по автоматизации бизнес-процессов. При этом в 2022 году у российских компаний существенно изменился взгляд на программные инструменты. Например, раньше менее 10 % доверяло open source решениям. Сейчас уровень доверия вырос более чем в два раза. Еще больше выросло доверие к готовым программным инструментам российских вендоров – на 290 % к уровню 2020 года» [2]. В качестве примеров успешного применения автоматизации учета можно привести ряд крупных российских компаний, которые активно используют информационные технологии для оптимизации своих бизнес-процессов: «Яндекс», «Сбербанк», «МТС» и другие.

Внедрение специализированных аудиторских программ имеет своей целью как сокращение трудовых затрат персонала, занятого учетными работами, так и обеспечение достаточной степени уверенности в получении адекватной экономической информации. Эти цели во многом релевантны предназначению такого вида деятельности, как аудит. Аудиторские услуги также играют важную роль в обеспечении качества и достоверности информации, предоставляемой как внешним, так и внутренним пользователям. В составе аудиторских компаний, а также в качестве индивидуальных аудиторов работают наиболее квалифицированные специалисты, способные обращаться с достаточно сложным программным обеспечением, которое в современных условиях предоставляет бухгалтерскую и управленческую информацию всем видам пользователей. Представляется логичным, что такие специалисты должны иметь возможность помогать другим с установкой и освоением учетных и аналитических компьютерных инструментов, осуществляя комплексную автоматизацию информационных процессов.

В Федеральном законе № 307 «Об аудиторской деятельности» дается подробный перечень услуг, которыми могут заниматься аудиторы. Согласно

этому списку, аудиторские организации и индивидуальные аудиторы могут оказывать прочие связанные с аудиторской деятельностью услуги, среди которых выделена автоматизация бухгалтерского учета и внедрение информационных технологий.

В области автоматизации учета выделяют следующие виды аудиторских услуг.

1. Аудит информационной безопасности.
2. Техническое обслуживание и поддержка программного обеспечения.
3. Анализ и оптимизация бизнес-процессов.
4. Обучение сотрудников работе с программным обеспечением.
5. Консультирование по вопросам выбора программного обеспечения и его интеграции с другими системами.
6. Разработка и внедрение систем учета на базе современных технологий.

Аудиторские компании могут участвовать в процессе автоматизации учета у своих клиентов на различных уровнях и разными способами. Если малые аудиторские компании могут стать, например, дилерами стандартных бухгалтерских пакетов, то крупнейшие аудиторские корпорации формируют собственные электронные платформы, обеспечивающие потребности всех типов клиентов.

Лидеры аудиторского рынка, компании «Большой четверки» активно разрабатывают различные универсальные процессы автоматизации учета. Так, например, EY (Ernst & Young) – международная аудит-консалтинговая корпорация – предлагает для своих клиентов ряд разработанных платформ и программ для автоматизации учета. К ним относятся:

- платформа EY People Experience Platform: глобальный инструмент анализа трудовых ресурсов, который предоставляет полезную информацию, позволяющую руководителям увидеть, как опыт сотрудников влияет на эффективность бизнеса;

- EY Atlas – это облачная платформа и исследовательский инструмент, размещающий материалы по бухгалтерскому учету и аудиту;

- EY Mobility Pathway – это масштабируемое интегрированное решение, обеспечивающее жизненный цикл мобильных специалистов на единой комплексной платформе;

- решение EY Global для электронного выставления налоговых счетов основано на облаке и помогает налогоплательщикам генерировать и обрабатывать транзакции в электронном формате для налоговых органов, и т.д. [2].

Технологический опыт, платформы и продукты EY сочетаются со знаниями отрасли, обеспечивая дифференцированные решения, которые помогают решать сложные бизнес-задачи и обеспечивать долгосрочную отдачу.

Аудиторско-консалтинговая корпорация PricewaterhouseCoopers автоматизирует учет, не столько преобразовывая его для решения каждой

новой задачи, сколько создавая правильную основу для постоянной модернизации, инноваций и переосмысления бизнес-моделей. PwC автоматизирует учет за счет создания надлежащей инфраструктуры с использованием целого набора трансформационных технологий:

- Business strategy – использование ноу-хау, технологий и масштаба для эффективного использования самых сильных сторон компании;

- Fit for growth – проверенная модель повышения производительности, которая помогает компаниям более стратегически управлять своими затратами, позволяя им одновременно сокращать издержки и становиться сильнее;

- Operations transformation – это пакет услуг PwC по повышению эффективности цифровых операций и анализу их эффективности обеспечивает сквозную визуализацию от бизнес-планирования, цифровой трансформации и разработки продукции до управления цепочками поставок, закупок и «умного производства»;

- Finance transformation – использование цифровых инноваций, включая искусственный интеллект (ИИ), облачные технологии и передовую аналитику, для автоматизации обработки транзакций и еще большей концентрации на анализе [3].

Используя передовой опыт и готовые цифровые активы, аудиторская корпорация KPMG Powered Enterprise предлагает индивидуальные решения для достижения лучших результатов во всех бизнес-функциях, ключевых отраслях и основных технологических платформах. Для автоматизации учета KPMG работает на основе функций компании, адаптируется к требованиям определенной отрасли, использует различные технологии [4].

Таким образом, международные аудиторские компании «Большой четверки» лидируют в области развития услуг по автоматизации учета, постоянно обновляя собственные разработки, электронные платформы, внедряя программы и технологии, обеспечивающие цифровизацию бизнес-процессов.

В России аудиторские компании в силу целого ряда причин не смогли стать лидерами разработки программного обеспечения для учетно-отчетной деятельности. Тем не менее при автоматизации учета в России аудиторы активно внедряют целый комплекс различных технологий, набор которых варьируется в зависимости от потребностей и особенностей компаний-клиентов. Как отмечают исследователи, «в России сохраняется высокий уровень использования в качестве инструмента цифрового управления процессами предприятия программы Excel от Microsoft (52 %), при этом 62 % компаний используют для управления бизнес-процессами электронную почту и только 17 % применяют специальные цифровые решения» [1]. Среди этих решений обычно выделяются следующие.

1. Электронные бухгалтерские системы (1С; СБИС, «Мой склад» и другие).
2. ERP-системы (SAP, «Галактика», «Парус» и др.).
3. CRM-системы (Salesforce, TotalCRM, BPMSoft и др.).

4. Системы электронного документооборота.

Выбор конкретной программы зависит от направления и особенности компании, бюджета на автоматизацию и др. Аудиторские организации, индивидуальные аудиторы могут помочь компаниям определить наиболее подходящие программные решения.

В России существуют аудиторские компании, автоматизация учета является для которых приоритетным направлением. Они могут оказывать полный комплекс услуг в этой области: разрабатывать проектные решения, методологические документы, разрабатывать и дорабатывать программы по требованию клиента, переносить данные и т.д. Стоимость комплексной автоматизации рассчитывается персонально для каждого клиента и зависит от индивидуальных предпочтений и сложности работ. Так, в аудиторской компании «Аудит-Эскорт» стоимость такой программы может начинаться от 2800 рублей [5]. Эта компания автоматизирует процесс с минимальными изменениями типовых программ, таких как «1С:УПП 8», «1С:Бухгалтерия 8», «1С:ЗУП 8» и др. Специалисты компании обеспечивают методологию учёта и управления, правильно организуют структуру справочников и регламентов учета и учат сотрудников клиента максимально использовать типовой функционал программ. Таким образом, оказывать услугу автоматизации учета могут аудиторские компании, имеющие не только большой опыт в данной сфере, но те, кто является партнером по обслуживанию программ «1С», а также имеющие квалифицированных специалистов в сфере проектирования и автоматизации учета.

Сотрудничество с аудиторскими организациями, индивидуальными аудиторами включает в себя несколько основных этапов:

- диагностика процессов: на данном этапе происходит сбор всей необходимой информации о текущем состоянии предприятия;
- формирование стратегии: выделяются главные цели и первоочередные задачи компании;
- согласование системы с учетом особенности предприятия: формирование плана автоматизации;
- запуск системы: реализация программного обеспечения;
- оценка эффективности: отслеживаются показатели в соответствии с установленными критериями.

Рассмотреть автоматизацию учета можно на примере кейса аудиторско-консалтинговой компании «КСК ГРУПП». Клиент данной компании имел стандартные проблемы: документы долго согласовывались, терялись, пропускались заявки контрагентов, отсутствовал налаженный учет сырья и выпускаемой продукции. Аудиторско-консалтинговая компания предложила автоматизировать учет с помощью «Первой Формы» – системы управления, которая предназначена для автоматизации бизнес-процессов, стоимость данного проекта составила 6 млн.руб. Это позволило компании вести учет сырья и выпускаемой продукции – благодаря этому сократились издержки. Также стало ясно, где необходимо ускорить процесс согласования документов

или перераспределить полномочия между сотрудниками. Таким образом, стало возможным отследить результаты автоматизации учета. Внедрение «Первой Формы» увеличило продажи на 10 % за год. Благодаря этому выручка клиента выросла на 500 млн. руб., а прибыль на 100 млн. руб. [6].

Помимо преимуществ автоматизация учета имеет ряд проблем, связанных с особенностями российской экономики и законодательства. Для установленных в России норм и требований к форме и содержанию финансовой и налоговой отчетности необходимы дополнительные настройки в системе автоматизации учета и обучение сотрудников, которые будут ее использовать. Соответственно возможно возникновение такой проблемы, как отличие внешних (нормативно установленных) и внутренних процедур и правил в компании, а также определенное непонимание регламентов со стороны сотрудников.

В условиях цифровизации многие средние и крупные российские компании ставят перед собой такую важную задачу, как актуализация учета валютных операций. Возникает вопрос разработки определенных настроек автоматизированной системы для корректного денежного учета, поскольку многие предприятия в условиях усложнения глобальных цепочек поставок так или иначе сталкиваются с расчетами в долларах и юанях, отчего им необходимо внедрять в учетных системах определенные дополнительные алгоритмы.

В российском законодательстве выделяют специфические особенности учета, связанные с налогообложением. Так, в России существует налог на добавленную стоимость, который необходимо учитывать при каждой операции реализации товаров, работ, услуг, а также при получении и выплате авансов. Следовательно, для устранения налоговых рисков необходима специализированная программа автоматизации учета для расчета НДС. Кроме того, переход на уплату налогов в виде разовых переводов на единый налоговый счет и регулярная отправка налоговых уведомлений до сих пор вызывают проблемы при закрытии бухгалтерских счетов для распределения выплаченных сумм.

Специалисты аудиторских компаний, внедряющих современные системы автоматизированного учета своим клиентам, выделяют, кроме того, следующие сопутствующие этому процессу угрозы.

1. Нехватка квалифицированных работников, способных консультировать клиентов в вопросах внедрения автоматизированного учёта.
2. Непрерывное обновление программного обеспечения – риск обусловлен тем, что процесс автоматизации прогрессирует и требует адаптации, что может повлечь за собой большие затраты на обучение сотрудников аудиторских компаний и их клиентов.
3. Нарушение механизмов интеграции автоматизированного учета с программами, используемыми внутри компаний.
4. Риск утечки конфиденциальной информации.

С целью решить вышеперечисленные проблемы аудиторским компаниям следует повышать компетентность своих сотрудников в области

автоматизации, например, обучать новым технологиям, проводить различные курсы повышения квалификации, обращая внимание на нововведения в законодательстве, стандартах аудита и т.д.

Руководство аудиторской компании должно сотрудничать с поставщиками специализированного бухгалтерского и управленческого программного обеспечения для достижения современного и защищенного автоматизированного учета у своих клиентов. Крупным аудиторским компаниям стоит задуматься о создании собственных платформ и программ, которые позволят оказывать качественные услуги автоматизации учета, взяв за основу разработки, возможно, цифровую идеологию корпораций «Большой четверки».

При формировании платформ, направленных на автоматизацию учета, необходимо сосредоточиться на политике безопасности данных, разрабатывая и внедряя строгие правила конфиденциальности сбора и передачи информации. Это позволит аудиторским компаниям решить проблемы, с которыми они могут столкнуться, внедряя технологии, а также оказывать высококачественные услуги в данной области.

Опытные специалисты, работающие в аудиторских компаниях, при помощи современных цифровых инструментов способствуют обеспечению своих клиентов полной и достоверной информации, повышая эффективность ее использования, а также улучшая процесс управления. Внедрение современных технологических решений предоставляет возможность компаниям эффективно использовать свои ресурсы, восстанавливать контроль над процессами, а также повышать качество работы.

Автоматизация учета как вид аудиторских услуг обладает большим потенциалом за счет как упрощения решения повседневных задач, так и создания стратегий развития. Делегируя задачи автоматизированным программам, можно снизить трудозатраты и обрести уверенность в достоверности информации. Общий тренд на цифровизацию интеллектуальных профессий уже не остановить. Как отмечалось нами ранее, «аудиторы становятся скорее финансовыми IT-аналитиками, привязанными к мощным системам обработки информации, а это уже несколько другая профессия» [7].

Таким образом, автоматизация учета является востребованным и перспективным направлением аудиторских услуг, которое позволяет компаниям повысить эффективность и точность рабочих процессов. Аудиторские организации, индивидуальные аудиторы могут не только помочь своим клиентам внедрить специализированное программное обеспечение, но и провести анализ текущих процессов, выявить потенциальные экономические риски и определить способы их устранения. В условиях стремительно меняющегося политико-экономического ландшафта этот вид аудиторской деятельности оказывает весомое влияние на экономическое развитие как отдельных предприятий, так и всей страны в целом.

Список литературы

1. Более 74% компаний в России активно занимается проектами по автоматизации бизнес-процессов // ID Expert: офиц. сайт. URL: <https://www.idexpert.ru/news/Bolee-74--kompaniy-v-Rossii-aktivno-zanimaetsya-proektami-po-avtomatizatsii-biznes-protsessov/> (дата обращения: 01.05.2024).
2. Technology platforms and products // EY-Global: офиц. сайт. URL: https://www.ey.com/en_gl/services/technology/platforms-products (дата обращения: 01.05.2024).
3. Business transformation // PwC: офиц. сайт. URL: <https://www.pwc.com/gx/en/services/transformation.html> (дата обращения: 01.05.2024).
4. Navigating the transformation of your business functions // KPMG: офиц. сайт. URL: <https://kpmg.com/xx/en/home/services/advisory/management-consulting/kpmg-powered-enterprise.html#a2> (дата обращения: 01.05.2024).
5. Комплексные проекты по автоматизации учёта и управления на предприятии // Аудит-Эскорт: офиц. сайт. URL: <https://www.audit-escort.ru/services/avtomatizatsiya-1s/> (дата обращения: 01.05.2024).
6. Комплексная автоматизация // КСК ГРУПП: офиц. сайт. URL: <https://kskgroup.ru/services/digital/complex-automation/> (дата обращения: 01.05.2024).
7. Иванов А. В. Снижение количества аудиторов как закономерное следствие цифровизации экономики и усиления государственного контроля в России // Сибирская финансовая школа. – 2023. – № 1 (149). – С. 137-143.