

© **Алексей Вячеславович Иванов**

кандидат экономических наук,
доцент кафедры финансов,
Владимирский филиал РАНХиГС,
г. Владимир

Alexey V. Ivanov
PhD in Economics,
Associate Professor
of the Department of Finance,
Vladimir branch of RANEPA,
Vladimir

© **Анна Игоревна Лапина**

студент факультета экономики,
Владимирский филиал РАНХиГС,
г. Владимир

Anna I. Lapina
student of the Faculty of Economics,
Vladimir branch of RANEPA,
Vladimir

1

ПРОБЛЕМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЛАЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РОССИЙСКОМ БУХГАЛТЕРСКОМ УЧЕТЕ

Problems of using cloud technologies in russian accounting

Аннотация. Статья посвящена исследованию влияния цифровизации на бухгалтерский учет и роли облачных технологий в этом процессе. Авторами рассматриваются преимущества использования облачных сервисов для автоматизации, повышения точности и мобильности учета. В статье анализируются примеры успешного применения облачных технологий в различных секторах экономики, а также перспективы их дальнейшего развития в России в рамках государственных программ цифровизации. Проводится комплексная оценка проблем и рисков, связанных с внедрением облачных решений в бухгалтерском учете, а также предлагаются определенные методы их преодоления.

Abstract. The article is devoted to the study of the impact of digitalization on accounting and the role of cloud technologies in this process. The authors consider the advantages of using cloud services to automate, improve the accuracy and mobility of data accounting. The article analyzes examples of successful application of cloud technologies in various sectors of the economy, as well as prospects for their further development in Russia in the framework of state digitalization programs. A comprehensive assessment of the problems and risks associated with the implementation of cloud solutions in accounting is carried out, and certain methods of overcoming them are proposed.

Ключевые слова: бухгалтерский учет, цифровизация бухгалтерского учета, облачные технологии, автоматизация, безопасность бухгалтерских данных, облачные сервисы.

Keywords: accounting, digital accounting, SaaS, online accounting, accounting server, cloud technologies.

Стремительное развитие цифровизации в современном мире коснулось многих видов деятельности как в социальной, так и в экономической сфере. Бухгалтерский учет, являясь уникальной системой организации и распределения финансовой информации, не может быть не вовлечен в инновационные технологические изменения. Использование автоматизированных видов учета значительно сокращает время выполнения поставленных задач, повышает точность, минимизирует возможность возникновения ошибок. Однако, несмотря на очевидные достоинства цифровизации хозяйственного учета, существуют определенные проблемы, которые требуют тщательного изучения и решения. Анализ этих проблем и поиск путей их устранения особенно актуальны в условиях современной постоянно растущей потребности в эффективном управлении финансовыми ресурсами на основании понятных и достоверных исходных данных.

Облачные технологии предоставляют удобные и эффективные инструменты для автоматизации и оптимизации информационных процессов. Внедрение облачных сервисов в отрасли бухгалтерского учета осуществляется с целью повышения качества управленческой и экономической информации организации. Можно выделить целый ряд преимуществ, характерных для применения облачных технологий в бухгалтерском учете:

доступность и мобильность (облачные технологии обеспечивают доступ к информации из любой точки мира при наличии интернет-соединения. Это устраняет необходимость в локальном хранении данных и обеспечивает возможность работы в режиме реального времени для всех участников процесса, включая бухгалтеров, аудиторов и руководителей);

- автоматизация процессов (встроенные алгоритмы позволяют автоматизировать рутинные операции, такие как формирование отчетности, расчет налогов, обработка транзакций и сверка данных, что снижает вероятность человеческих ошибок и повышает производительность учетной деятельности);

- масштабируемость (облачные решения легко адаптируются под изменяющиеся потребности бизнеса, позволяя быстро расширить мощности без необходимости значительных капитальных затрат на дополнительное оборудование или программное обеспечение);

- возможность распределения совместной работы (облачные платформы позволяют нескольким пользователям одновременно работать с одними и теми же данными, что особенно важно для удаленной работы в распределенных командах. Это способствует улучшению координации и ускорению процессов согласования и утверждения документов).

Использование облачных технологий является одним из приоритетов развития процессов цифровизации в России. Специальные тематические национальные государственные программы, как, например, «Цифровая экономика», уделяют особое внимание совершенствованию таких важных инструментов, как облачные технологии, искусственный интеллект и т.п. С 1 января 2025 года в России запущена государственная единая облачная платформа (ГЕОП) под названием «Гособлако», которая будет объединять информационные системы различных государственных министерств и ведомств.

В российском бизнесе облачные технологии в области хранения и обработки учетной информации также активно используют компании всех уровней и отраслей. На данный момент основными пользователями облачных технологий в бухгалтерском учете являются:

малый и средний бизнес, обладающий ограниченными ресурсами и небольшим штатом сотрудников;

индивидуальные предприниматели, для которых основным фактором является возможность доступа к онлайн-бухгалтерии из любого места и с любого устройства;

бухгалтерские и аудиторские фирмы, специализирующиеся на оказании профессиональных услуг для эффективной организации удаленного взаимодействия с клиентом: обмена данными и совместной работы;

стартапы и быстрорастущие компании, которым облачные методы позволяют оперативно масштабировать учетные функции;

региональные и территориально-распределенные организации, которым важно проводить консолидацию информации в головной офис для составления финансовой отчетности.

При этом существует и ряд предприятий, которые, несмотря на все преимущества облачных сервисов ведения бухгалтерского учета, предпочитают применение самостоятельно действующего программного обеспечения. Это обуславливается, прежде всего, тем, что многие, в особенности возрастные, пользователи просто не доверяют свои приватные данные (в том числе и коммерческие) «неизвестно где» расположенным хранилищам информации, доступ к которым может получить «любой пятиклассник». Действительно, облачные платформы остаются потенциально уязвимыми к взломам и утечкам конфиденциальной информации. Это делает опасения пользователей относительно сохранности их бухгалтерских данных действительно обоснованными и, в свою очередь, сдерживает более широкое внедрение подобных цифровых решений.

Кроме того, исследователи полагают, что основными сдерживающими факторами в этой области являются зависимость от качества интернет-соединения (что до сих пор нередко является проблемой на обширной территории РФ) и высокая стоимость облачного ПО, права пользования которым приобретаются на определенный срок, после чего оплату необходимо повторять, чтобы продолжить получать доступ к программному обеспечению. Вдобавок нельзя и обойти тот факт, что система бухгалтерского учета сама по себе имеет функциональную направленность, что обуславливается его консервативностью. Специалисты отмечают, что достаточно часто проблемами в бухучете являются «доминирование процесса над результатом, а также несовершенство информационной ценности учетной информации для заинтересованных пользователей» [1, с. 73].

Следует признать, что использование облачных технологий в обеспечении учета хозяйственной информации сопряжено с комплексом как экстернатальных, так и имманентных проблем. Одной из основных неотъемлемых сложностей, связанных с использованием современных цифровых финансовых технологий,

является вопрос обеспечения безопасности. Быстрый рост потоков цифровых платежей и постоянно увеличивающееся количество финансовых операций ставят новые задачи перед системами их защиты. Кроме того, огромные массивы данных, хранящиеся на удаленных серверах, создают новые вызовы и факторы уязвимости цифровой информации, что, безусловно, накладывает на поставщика облачного сервиса ряд дополнительных обязательств. Владельцы облачных платформ должны обеспечивать соответствие аппаратного оборудования и программного обеспечения целому ряду условий.

1. Обеспечение надежной и безопасной защиты данных клиентов от несанкционированного доступа и утечек. Это требует внедрения передовых средств шифрования, многофакторной аутентификации, регулярного мониторинга безопасности и оперативного реагирования на инциденты. Как уже упоминалось, важно использовать максимум из доступных и перспективных методов многоуровневой защиты данных, включая «шифрование информации в покое и в передаче, регулярное обновление систем безопасности и применение специфических методов» [2, с. 51].

2. Поддержание высокой отказоустойчивости и непрерывности обслуживания. Не менее актуальной является проблема обеспечения бесперебойной работы облачных платформ для ведения бухгалтерского учета. Любые сбои в функционировании таких систем неизбежно ведут к простою и серьезным нарушениям всего учетного процесса в организациях-пользователях, что негативно сказывается на их экономической деятельности и несет за собой серьезные последствия – от задержек в формировании финансовой отчетности до искажений в учете хозяйственных операций. Появляется риск финансовых потерь, а также несоблюдения нормативных требований, что может привести к штрафным санкциям и даже приостановлению деятельности предприятий. Повышение отказоустойчивости облачных платформ учета, внедрение надежных механизмов резервного копирования и восстановления данных являются первоочередными задачами для разработчиков и поставщиков таких решений, потому что бесперебойная работа облачных бухгалтерских систем - это ключевое условие для их более широкого внедрения в практику организаций различных секторов экономики. Резервное копирование, географическая распределенность инфраструктуры и автоматическое восстановление в случае сбоев являются необходимыми мерами для минимизации рисков в данной области.

3. Строгое соблюдение требований законодательства и прочих норм регулирования. Это касается вопросов обработки, хранения и обеспечения конфиденциальности персональных и финансовых данных и необходимость постоянного мониторинга изменений нормативной базы и адаптации политик организаций. Так, начиная с 1 января 2024 года, согласно ФСБУ 27/2021, вся бухгалтерская документация российских юридических лиц должна храниться на территории РФ, причем это требование касается как ее бумажных, так и электронных версий. Следовательно, провайдеры облачных услуг должны были заложить достаточную емкость своих локальных серверов, обеспечивающих обработку бухгалтерских данных.

Развитие IT-индустрии в целом, включая и облачные сервисы бухгалтерского учета, порождает немало вопросов в области регулирования и контроля. Поставщикам облачных решений необходимо постоянно отслеживать изменения нормативно-правовой базы, чтобы гарантировать соответствие строгим требованиям регуляторов, и в наибольшей полноте эта проблема возникает при переходе на облачный бухучет. Исследователи отмечают, что это касается не только вопросов работы с персональными данными, которые имеются у предприятий-пользователей, так и в целом с тем, что «ведение хозяйственного учета являются зоной ответственности руководителя предприятия, а не провайдера используемого для учета ПО» [3, с. 13].

Это создает дополнительные сложности и издержки как для бизнеса в области интернет-технологий, так и для государственных надзорных органов. Такой вопрос вот уже несколько лет стоит перед глобальным цифровым сообществом, и поэтому регуляторам во многих странах мира необходимо найти баланс между поощрением инноваций в ИТ-секторе и обеспечением стабильности и безопасности финансовой системы в целом. Органы государственного управления стремятся создать благоприятные условия для развития автоматизированных решений, включая облачные бухгалтерские сервисы, при сохранении должного уровня надзора и контроля. Достижение этого баланса является непростой задачей, требующей тщательного регулирования и взаимодействия между органами власти, поставщиками сервисов облачных услуг и, в особенности, участниками финансовых рынков.

4. Совместимость программного обеспечения с уникальным софтом крупных пользователей. Интеграция облачных сервисов бухгалтерского учета с традиционными финансовыми институтами сопряжена с определенными трудностями. Поставщики облачных бухгалтерских решений сталкиваются с проблемами совместимости их программного обеспечения с системами банков, страховых компаний и других финансовых организаций. Также возникают вопросы, связанные с безопасным обменом данными между этими разнородными системами. Нередко возникают разногласия относительно стандартов интеграции, протоколов обмена данными и требований к безопасности. Финансовые организации, озабоченные рисками кибербезопасности и утечек конфиденциальной информации, могут выдвигать более жесткие условия, чем те, которые готовы принять поставщики облачных решений. Различия в корпоративных культурах и подходах к внедрению инноваций также затрудняют достижение компромисса. Эти сложности создают дополнительные издержки и замедляют темпы внедрения облачных бухгалтерских сервисов в традиционном финансовом секторе. Все эти аспекты требуют от поставщика облачных сервисов ведения бухгалтерии значительных инвестиций в развитие технологий, процессов и профессиональную экспертизу, чтобы гарантировать клиентам высокий уровень надежности, безопасности и соответствия нормативным требованиям.

5. Обеспечение целостности и неизменности учетных записей, журналов транзакций и другой критически важной финансовой информации. Это обязательное требование для соответствия деятельности

предприятий-пользователей установленным стандартам бухгалтерского учета. Сейчас нередко случается, что уже сохраненные в облаке данные пользователей могут быть исправлены системой без их участия или запрашиваемого разрешения. Это происходит, потому что при резервном копировании базы данных происходит системное обновление, часто включающее в себя автоматическое исправление ошибок, с целью соответствия учетных данных нормативно-правовой базе, либо алгоритмам обработки данных для обеспечения их целостности. Решение проблемы видится в «подсвечивании» самостоятельно обновленной системой информации, либо запрашивании разрешения на ее исправление. Решение данных проблем приведет к увеличению лояльности аудитории и повысит спрос на пользование конкретным облачным сервисом.

Помимо перечисленных основных есть также и несколько дополнительных проблем, с которыми может столкнуться пользователь облачного сервиса. Так, несмотря на широкий спектр возможных программных настроек, предлагаемые стандартные бухгалтерские облачные решения все же остаются ограниченными и решают только типовые универсальные задачи. В данном случае проблема состоит в твердой конфигурации программы, рассчитанной на обезличенного пользователя. Решить ее можно, например, предоставив доступ к конфигуратору, как это делается во многих версиях иного программного обеспечения; однако поставщик, разрабатывая подобный интерфейс, понесет довольно большие издержки и получит сравнительно небольшую выручку от специфических видов бизнеса, которым может потребоваться данная настройка. Кроме того, нет никаких гарантий, что даже санкционированное вмешательство в системное ядро бухгалтерских программ в интересах одного-двух пользователей не окажется критическим для деятельности всех остальных. Текущим выходом, позволяющим настроить универсальную облачную бухгалтерскую программу «под себя», являются магазины приложений, которые прошли аудит разработчиков основного ПО и безопасны в применении. Однако, по отзывам пользователей, создание таких приложений крайне редко достигает всех поставленных целей, прежде всего, вследствие отсутствия достаточно количества компетентных сторонних разработчиков.

Таким образом, облачные технологии, применяемые в области бухгалтерского учета, предлагают множество преимуществ для субъектов экономики. Однако их использование сопряжено с целым комплексом проблем, которые обуславливаются как внешними факторами (ментальные установки пользователей, кибербезопасность, качество интернет-соединения), так и внутренними (необходимость соответствия законодательству, сложности в совместимости интерфейсов, отказоустойчивость). При грамотном подходе к внедрению и использованию облачных технологий они могут стать мощным инструментом повышения эффективности, гибкости и конкурентоспособности бухгалтерских служб организаций.

Для предприятий, которые являются потенциальными пользователями облачных бухгалтерских систем, важно обеспечить:

главный переход с локального программного обеспечения на облачный сервис;

функциональное соответствие, совмещающее в себе все бухгалтерские, налоговые и отчетные возможности;
интуитивно понятный интерфейс, обеспечивающий быструю и удобную навигацию по платформе;
гарантию высокой производительности, эффективности и автоматизации;
надежную поддержку и своевременное обновление нормативно-правовой базы.

При выполнении этих требований операторы облачных бухгалтерских платформ могут значительно расширить свою клиентскую базу. Предприятия из реального сектора экономики, переходя на облачные решения, получают доступ к более гибкой, масштабируемой и безопасной системе, которая автоматизирует рутинные процессы, снижая вероятность ошибок и повышая эффективность учета, а также минимизирует затраты на обслуживание ИТ-инфраструктуры. Кроме того, пользователи получают возможность использовать современные инструменты аналитики для улучшения финансового управления и принятия обоснованных решений, что приведет к повышению эффективности деятельности субъектов экономики и дальнейшему улучшению уровня жизни в стране в целом.

Список литературы

- Абынцев Н. Т. Развитие бухгалтерского учета в условиях цифровой экономики // Вестник Ростовского государственного экономического университета (РИНХ). – 2020. – № 2 (70). – С. 200-208.
- Ванов А. В., Цигина А. В. Автоматизация бухгалтерского учета с помощью использования искусственного интеллекта // Ученые записки : науч.-практ. журнал. – 2023. – № 4 (48). – С. 47-52.
- Ухова О. А., Рубинчиков Д. Г. Облачные сервисы ведения бухгалтерского учета: достоинства и недостатки // Наука и мир. – 2023. – № 4. – С. 126-130.