

© **Дарья Вячеславовна Спиридонова**
студентка факультета управления
Владимирского филиала РАНХиГС,
г. Владимир
e-mail: SpiridonovaDashyl@mail.ru

Daria Vyacheslavovna Spiridonova
student of the Faculty of Management
Vladimir branch of RANEPA,
Vladimir

© **Илья Евгеньевич Каманин**
студент факультета управления
Владимирского филиала РАНХиГС,
г. Владимир
e-mail: ilya_kamanin14@mail.ru

Ilya Evgenievich Kamanin
student of the Faculty of Management
Vladimir branch of RANEPA,
Vladimir

ОЦЕНКА ОБРАЗА ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ СТУДЕНЧЕСКОЙ АУДИТОРИЕЙ

Assessment of the image of state and municipal employees by the student audience

Аннотация. Статья посвящена изучению особенностей формирования образа государственных и муниципальных служащих в современных условиях развития общества. Авторами статьи проведено анкетирование студентов Владимирского филиала РАНХиГС, целью которого являлось выявление мнения молодого поколения о современном образе государственных и муниципальных служащих, уровне престижности данной профессии. Полученные результаты позволяют утверждать, что мнение молодежи заметно отличается от сложившегося в обществе стереотипного представления об образе государственных и муниципальных служащих, что является основанием для дальнейшего исследования данной темы.

Abstract. The article is devoted to the study of the peculiarities of the formation of the image of state and municipal employees in modern conditions of society development. The author of the article conducted a survey of students of the Vladimir branch of the RANEPA, the purpose of which was to identify the opinion of the younger generation about the modern image of state and municipal employees, the level of prestige of this profession. The results obtained allow us to assert that the opinion of the younger generation is markedly different from the stereotypical representation of the image of state and municipal employees that has developed in society, which is the basis for further research on this topic.

Ключевые слова: образ, имидж, стереотип, государственные и муниципальные служащие, престиж, тенденции.

Keywords: image, image, stereotype, state and municipal employees, prestige, trends.

Весомой и неотъемлемой частью эффективной работы государственного аппарата любой страны выступает имидж государственных и муниципальных служащих, который исследователи и ученые определяют как «представление в сознании людей такого образа, на основании которого строится отношение общества к конкретному сотруднику – государственному (муниципальному) служащему» [1]. Выстраивание доверительных отношений с населением, формирование в его сознании одобрения к совершаемым органами власти действиям и выбранному политическому курсу страны – основополагающие задачи государственных и муниципальных служащих, позволяющие гражданам дать оценку госорганам.

Ввиду постоянного роста количества поступающей к людям информации, ускорения ее обработки и передачи затрудняется процесс организации эффективной обратной связи населения с государством. Проводимые среди населения рейтинги и опросы, собираемые за прошедшие мероприятия отзывы оказывают все большее влияние на все сферы общественной жизни и способствуют их дальнейшему развитию. Политическая сфера не является исключением: так, на протяжении длительного периода имидж государственных и муниципальных служащих в восприятии населения имел резко негативную окраску. Данный факт свидетельствует о необходимости тщательного изучения данного феномена в современных реалиях, его компетентного улучшения [2].

Образ государственных (муниципальных) служащих включает в себя следующие взаимосвязанные характеристики: персональные, социальные, символические (рисунок 1).



Рис. 1. Характеристики образа государственных и муниципальных служащих

Кроме указанных характеристик следует отметить и политические компетенции, которыми должны обладать государственные и муниципальные служащие: детальное изучение возникающих ситуаций и своевременное реагирование на них, умение принимать решения и адекватно оценивать их последствия, осуществление межведомственного и межуровневого взаимодействия, способность вовлекать общественность в

политические процессы, корректное использование основных приемов во время переговоров и деловых встреч, владение современными технологиями в системе государственного и муниципального управления.

На основании вышеназванных характеристик можно составить идеальный образ государственного (муниципального) служащего, который, к сожалению, встречается все реже и реже. Данный факт свидетельствует о том, что в настоящее время имиджу государственных и муниципальных служащих уделяется недостаточное внимание. Во многом это связано с низким уровнем доверия к служащим ввиду того, что в системе государственного и муниципального управления отсутствует такой важный элемент, как внимание к человеку, уважение его личности и достоинства.

Стоит отметить, что в настоящее время происходит осознание всей важности и необходимости формирования положительного имиджа государственных и муниципальных служащих, что обеспечивается посредством проведения мониторинга общественного мнения по данному вопросу. Так, авторами статьи был проведен опрос (посредством использования платформы Google-Форм) 53 студентов Владимирского филиала РАНХиГС, направленный на выявление образа государственных (муниципальных) служащих со стороны молодого поколения. Проведенный опрос показал следующие результаты.

Респондентами были отмечены следующие качества, которыми должен обладать идеальный государственный (муниципальный) служащий: честность, некоррупционность, добросовестность, близость к народу, компетентность, грамотность (рисунок 2).



Рис. 2. Качества современного гражданского (муниципального) служащего, % от числа опрошенных

Однако такие качества, как работоспособность и трудолюбие, деловитость, внимательность и отзывчивость занимают последние позиции в данном рейтинге, что вызывает недоверие к органам власти со стороны не только взрослых, но и молодого поколения.

Важно отметить, что респонденты отметили профессию государственного (муниципального) служащего как самую престижную из названных. Этот список продолжили такие профессии, как предприниматель, военнослужащий, программист (рисунок 3).

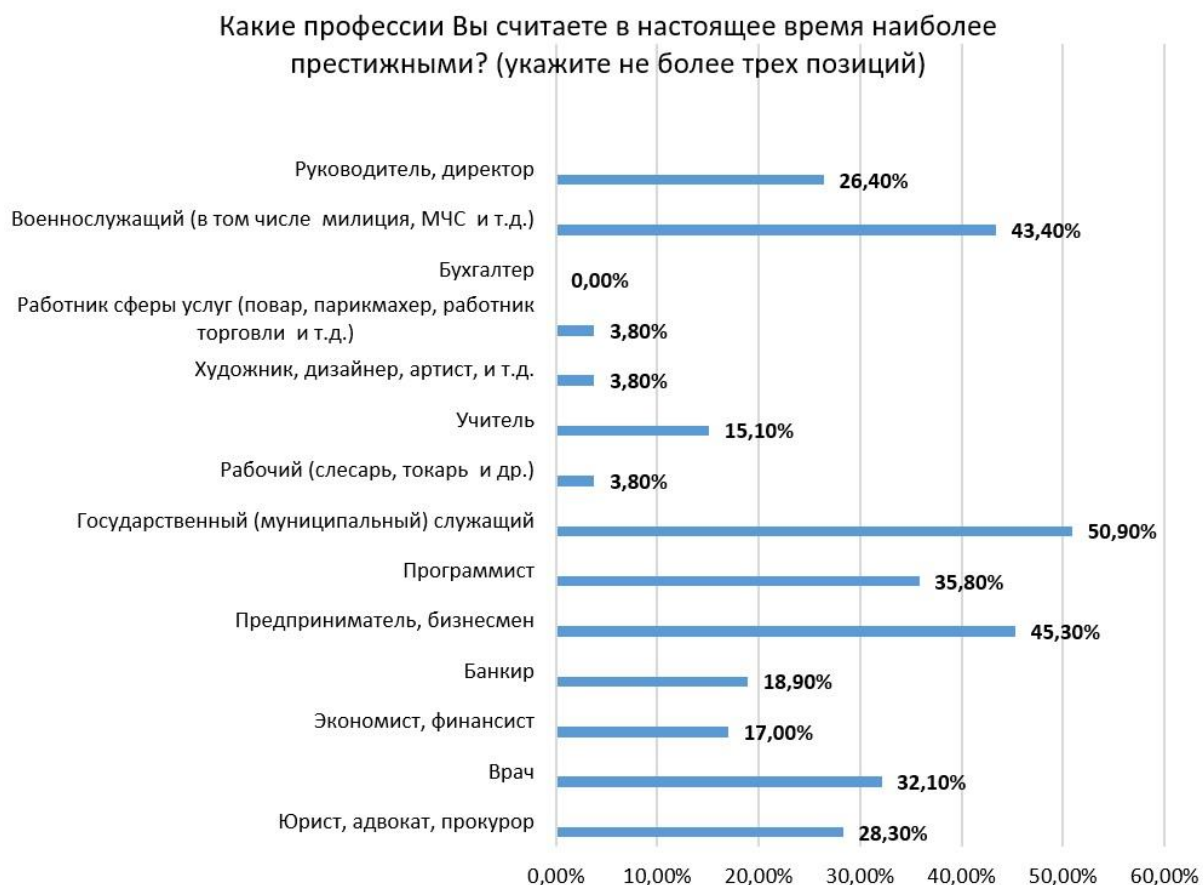


Рис. 3. Престижные профессии по мнению студентов в настоящее время, % от числа опрошенных

Таким образом, можно сделать вывод, что профессия служащего для молодого поколения является престижной ввиду наличия на службе большого количества гарантий, поощрений, льгот, чего нет во многих других профессиях.

Однако по уровню доходности профессия государственного (муниципального) служащего занимает низкие позиции, уступая таким профессиям как предприниматель, программист, нефтяник, юрист, адвокат (рисунок 4).

Какие профессии Вы считаете в настоящее время наиболее доходными? (укажите не более трех позиций)

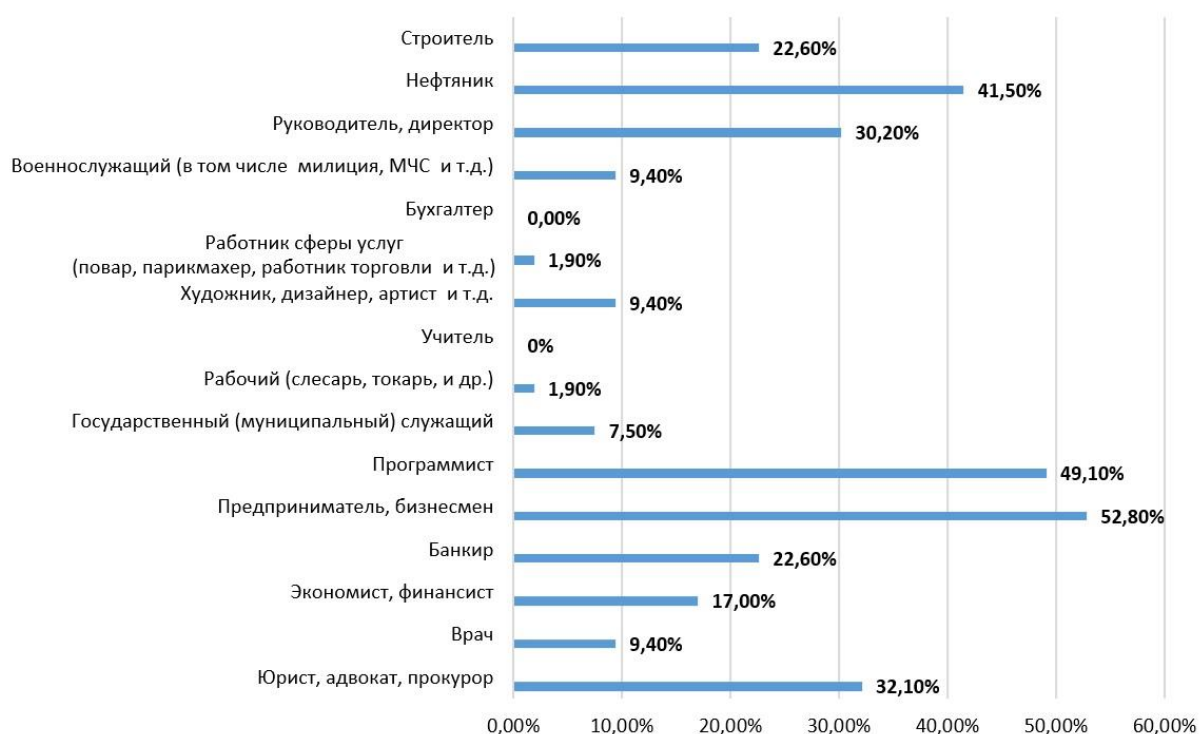


Рис. 4. Наиболее доходные профессии по мнению респондентов, % от числа опрошенных

По данным рисунка 4 можно сделать вывод, что при выборе будущей профессии молодое поколение не станет выбирать профессию служащего в качестве основного вида деятельности, а предпочтет выбрать ту сферу, где доходы будут значительно выше.

При ответе на вопрос, касающийся занимаемого служащими положения в обществе, респонденты отметили, что они занимают высокое положение наряду с такими профессиями, как политик и предприниматель. При ответе на вопрос о том, насколько респонденты доверяют представителям указанных в вопросе профессий, получены следующие результаты: молодежь в настоящее время больше всего доверяет представителям таких профессий, как учитель, военнослужащий, врач, ученый. Низкий уровень доверия вызывают следующие профессии: журналист, политик, священнослужитель. Отметим, что служащие занимают неоднозначную позицию, по мнению опрошенных студентов.

Студентами отмечается, что при наличии у них необходимых навыков и умений, уровня образования они выбрали бы в качестве основного рода занятий профессии бизнесмена, государственного и муниципального служащего (рисунок 5).

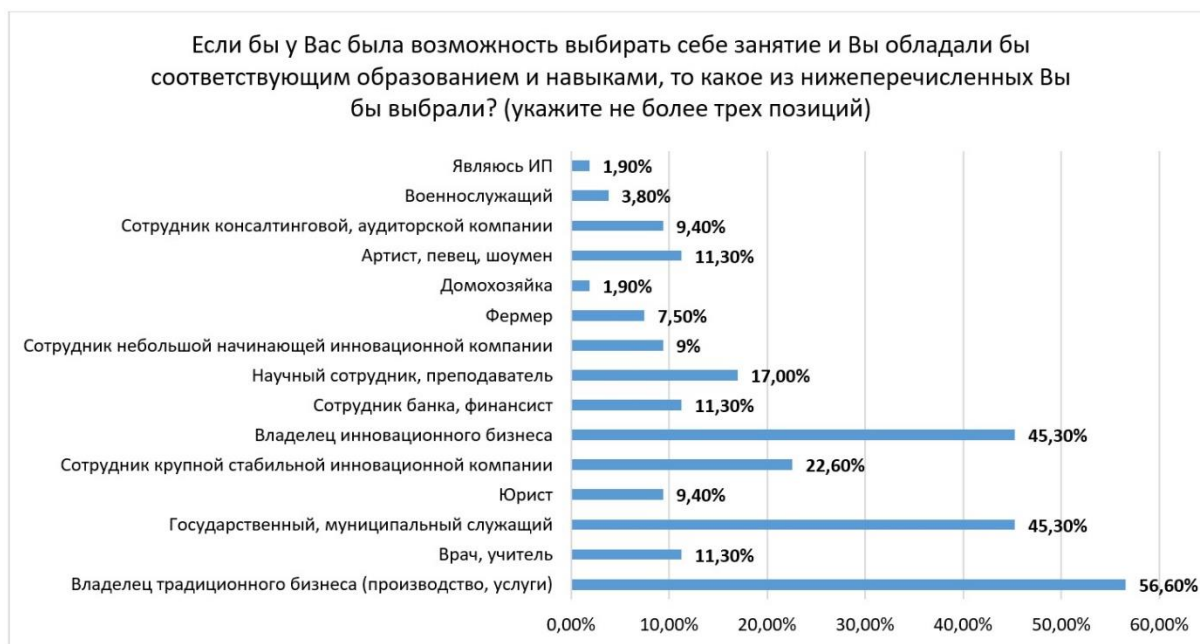


Рис. 5. Возможные варианты деятельности по мнению респондентов, % от числа опрошенных

Профессия государственного и муниципального служащего предъявляет к служащим серьезные требования, касающиеся выстраивания доброжелательных отношений с гражданами, обращающимися в государственный орган. Большинство опрошенных респондентов (около 68 %) отмечают, что обращались в органы власти редко, в случае необходимости; пятая часть отметила, что никогда не обращалась в государственные органы.

Удовлетворенность респондентов обслуживанием государственных (муниципальных) служащих отражена на рисунке 6, по данным которого можно сделать вывод, что около 55 % положительно ответили на данный вопрос, более 28 % ответили отрицательно, 17 % опрошенных затруднились ответить.



Рис. 6. Удовлетворенность респондентов обслуживанием служащих, % от числа опрошенных

Ввиду того, что практически третья часть опрошенных отметила неудовлетворенность обслуживанием служащих, был задан вопрос, касающийся тех отрицательных черт в поведении служащих, которые вызвали данную неудовлетворенность (рисунок 7).

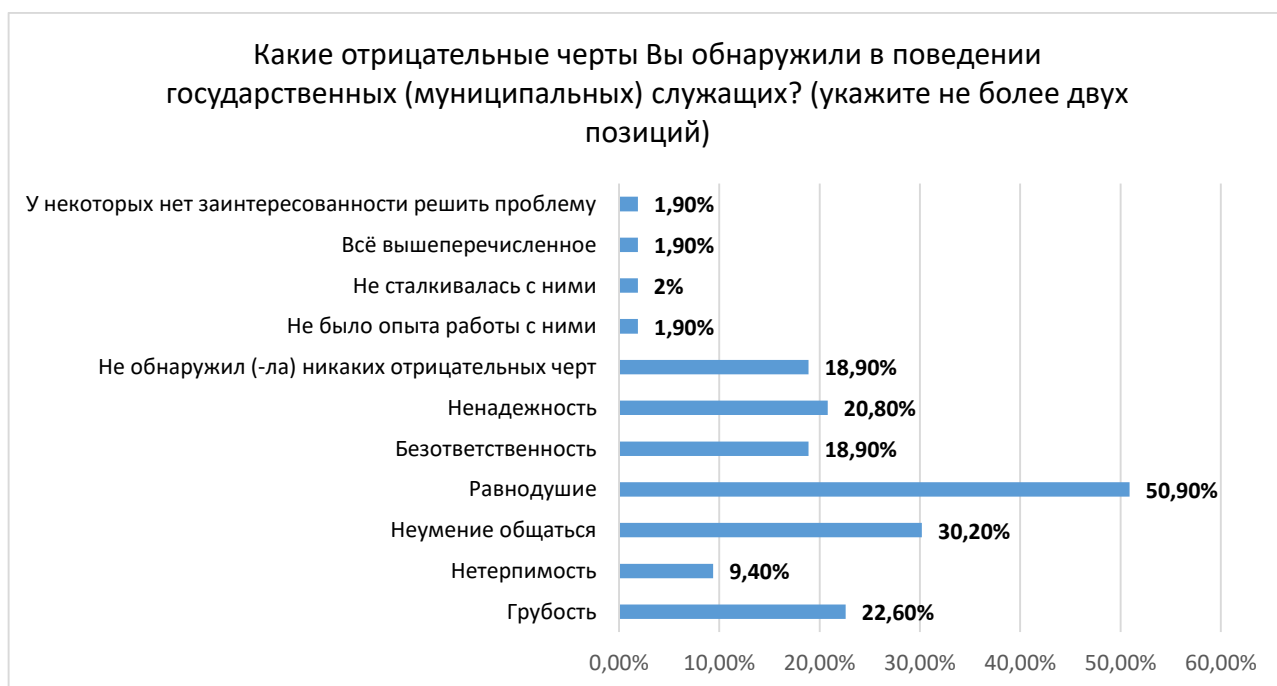


Рис 7. Отрицательные черты в поведении государственных (муниципальных) служащих по мнению респондентов, % от числа опрошенных

Среди отрицательных черт поведения студенты отметили равнодушие, неумение общаться, грубость. Таким образом, служащим необходимо с особым вниманием относиться к каждому человеку, обратившемуся в государственный орган с заявлением, обращением или просьбой, что будет способствовать повышению как доверия, так и уважения к государственным и муниципальным служащим.

На основании проведенного исследования можно сделать вывод, что мнение молодого поколения о профессии государственного (муниципального) служащего отличается от сложившегося в обществе стереотипа. Формирование положительного имиджа служащих во многом определяется теми тенденциями, которые преобладают на данном этапе развития общества. Служащим необходимо уважительно относиться к каждому обратившемуся в орган гражданину, учитывать его интересы и потребности, прилагать все усилия для решения возникших у населения проблем.

Список литературы

1. Иванюк М. А. Важнейшие аспекты при создании положительного имиджа государственного служащего в России: анализ современных тенденций // Журнал прикладных исследований. – 2018. – № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vazhneyshie-aspekty-pri-sozdanii-polozhitelnogo-imidzha-gosudarstvennogo-sluzhaschego-v-rossii-analiz-sovremennyh-tendentsiy> (дата обращения: 01.02.2023).

2. Кирина О. В. Современные тенденции формирования имиджа государственного служащего // Политика, экономика и инновации. – 2017. – № 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-tendentsii-formirovaniya-imidzha-gosudarstvennogo-sluzhaschego> (дата обращения: 10.02.2023).